

我馆举办“悦读有礼”系列活动



为发扬“明德尚行、学贯中西”之校训精神，携手共建图书馆的良好阅读环境。在“世界读书日”到来之际，图书馆举办了一系列活动，以构建和谐文明的校园，引导同学们在求知生涯中更好地塑造和完善自我。

人文大讲坛：求知生涯 ——与大学生话读书

4月23日晚，在南校区教学楼F座208举行了一场精彩的讲座。讲座由党委宣传部和图书馆合办，图书馆馆长李敬平主持。主讲人栾栋是我校法语文学教授、博士生导师。

栾教授从读书的体性、悟性、德性三方面阐释了他毕生所积累的读书智慧。他从孩童时代抄书、晾书到边放牛边读书，给我们展示了一幅美雅悠长的读书画卷；从补书、石碑拓印、购书，到挽救经世书，都流露出他对书的拳拳痴情；从“博观约取”到“反常近道”，再到“我在池中”，美轮美奂的读书智慧让在座的同学如痴如醉；而后又以“立在悔后”的读书观启迪在座的聆听者。

栾教授融通文、史、医、哲，博引古今中外，妙趣横生、深入浅出地讲解了开卷有益的读书方法、德品和境界。

前来听讲座的，不仅有同学，更有艺术学院音乐专业老师。的确，聆听栾教授讲座，犹如身临一场以读书为主题的交响曲，每到精彩处，现场均响起热烈持久的掌声。

“悦读有礼，从我做起”倡议活动

4月23日中午，南校区第一饭堂对面隧道出口处，由图书馆主办，社团联承办，研究生学生会、明德读书社等协办的“悦读有礼，从我做起”签名活动拉开帷幕。

签名活动以抵制图书馆内“谈笑有情侣，往来有拖鞋。岂可窃私语，涂圣经。闻彩铃之乱耳，睹占位之痛心。随心所欲状，公德去无影。孔子云：何礼之有？”为起点，以携手营造一个文明、舒适、安静的悦读环境为宗旨。此前，广播台已经连续两周播报了此次倡议活动。

做人从读书开始，“悦读有礼，从我做起”。活动现场，过往同学都踊跃签名，还没到12点，横幅上已经几近签满。12点半，签名活动达到高潮，活动主办方图书馆李敬平馆长亲自到现场，郑重地签上了名字。

工作人员表示，同学们的踊跃签名让他们感到非常欣慰。

书签设计征集活动

图书馆，不仅是传承文明的心灵栖息之地，更是同学们“读好书，求真知，明德尚行”的殿堂。在同学们享受舒适、便捷的研习环境的同时，也出现了诸如逾期还书、涂写划书、在馆内吃东西、喧哗、乱丢垃圾、罔顾他人接听手机等不文明行为。

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”面对不文明的阅读行为，我们在世界读书日来临之际，发起了此次以文明阅读为主题的“悦读有礼”书签设计征集活动。希望通过此次活动，号召更多的同学积极参与“悦读有礼”的行列，共同维护我们图书馆这一块读书圣地。

来自艺术、经贸、工商管理学院的同学们参与了此次大赛，活动共收到作品50余份。评委从中评选了6份优秀的作品，精美印刷1000余份，在南校区进行派送，受到同学们的欢迎。（孙关周）



我馆完成定编定岗

我校教辅人员2007年设岗定编及公开招聘工作自3月22日正式启动。作为我校一大教辅单位，图书馆非常重视此次工作，按照学校的部署和核定的人员编制，制订了本馆设岗、岗位职责和应聘条件的方案，经学校审批后实施。

3月23日组织全馆人员参加了学校的公开招聘工作动员大会，随后公布各岗位的任职条件和岗位职责。3月23日至3月28日，教职工根据自己的条件和意愿进行报名。3月29日至4月1日学校公布了符合资格者名单。4月2日举行全馆大会，进行部门主任竞聘演讲和民主测评。经过认真考察。4月5日图书馆领导班子提出建议择优聘任人员名单，上报学校。4月23日，学校下文确定聘任人员名单。

整个聘任工作做到了“公开、平等、竞争、择优”，最终设定了文献建设部、流通服务部、阅览服务部、信息服务部、技术服务部和办公室，共聘在编工作人员59名，其中部门主任9人。

通过本次设岗定编及公开招聘工作，我馆各业务部门的职责更加明确，工作任务安排和人力资源调配更趋合理，为图书馆的规范管理、制度管理以及身份管理向岗位管理转化打下了良好的基础。（办公室）



短 讯

■ 2007年广东外语外贸大学博硕士学位论文征集工作正式开始，为了更好地收集、保存我校博硕士学位论文，增加其科研价值，本校博、硕士研究生在通过学位论文答辩后，应向校图书馆缴送一份学位论文纸本及电子文本全文，并签订《广东外语外贸大学学位论文全文使用协议书》。此项工作自2005年开始步入规范。

■ 4月24日~26日，第14届北京国际图书博览会巡回展广东站活动在我馆举办，参展图书达7000个品种。6月12日~14日，我馆与中国教育图书进出口公司合作举办了“2007广州国际学术图书展览”，展出与我校学科专业密切相关的原版图书2000种左右。

■ 4月，北校区图书馆开始在中午、下午和晚上下班之前播放背景音乐，提示读者尽快办理借阅手续，配合工作人员做好离馆准备。

■ 5月，我馆实行桌牌明示，全体一线服务人员对外服务时，须摆放标有姓名、部门的工作桌牌，主动接受读者监督，方便读者咨询。

■ 5月9日、10日，我馆李敬平馆长随广州高校图书馆馆长代表团应邀参加第二届粤港高校图书馆交流与合作高层论坛。这是粤港两地高校图书馆馆长的年度性会议。今年在香港大学图书馆举办，共有广东地区9个图书馆的14位馆长和香港地区8个图书馆的19位馆长参加。本届论坛分享了粤港高校馆际交流与合作方面的经验，就粤港两地高校图书馆的信息资源交换与共享、馆员培训与交换领域的合作、图书馆学合作研究等议题进行了探讨，并组织参观香港大学图书馆总馆及法律图书馆、岭南大学图书馆。

■ 5月31日下午~6月2日，我校第二届“双代会”召开，我馆代表团在大会上提交了“改善单身教职工住宿条件”、“允许租赁制工作人员加入工会组织”两个提案。

■ 6月11日，香港图书馆协会会长、香港教育学院图书馆馆长罗明新先生、副馆长郑保璞先生和高级助理馆长麦绮雯女士造访我馆，李敬平馆长与来宾进行了友好的会面与交流。双方表示今后要加强穗港两地图书馆之间的交流，在资源共享方面寻求更多的合作机会。

■ 6月19、20日，图书馆配合学校关于毕业生离校手续办理的工作安排，参加由学校组织的“毕业生离校手续办理一站式服务”。并计划从今年开始，为我校毕业生IC卡借阅证开通“校友卡”功能，在毕业后仍可入馆阅览。（办公室）

2007·定编定岗专题一·馆长专访

问题一：本届定编定岗工作与前两届相比，有什么特点？

我馆于2001年和2004年开展了两次定编定岗工作，已经培育了一个良好的基础，在此基础上，本次的人员和岗位设置更趋于成熟。与前两次相比，本次定编定岗是立足于两校区延伸管理来考虑的。由于两校区图书馆开放时间长，业务工作量大，相对来说人员编制比较紧，这就需要我们降低管理的运行成本，对岗位和人员的配置进行统筹规划。

近年来我馆不断优化工作业务流程，这次定编定岗最终确定了5部1办，各个部门业务范围更加清晰，南北统一兼顾，部门之间既相对独立又能协调配合，可以说是在组织结构上对业务流程优化的一个促进。

本次定编定岗整个实施过程更为严密，在广泛采集个人申报意愿的基础上，做到真正的双向选择，尽可能地达到“人尽其才、人尽其用”的目的。我们希望在人力资源进行合理配置的基础上，开展工作绩效评价考核，不断提高科学管理的层次。

问题二：馆领导班子对本届部主任有何期望？

这次定编定岗，确定了9名部门负责人，其中6位同志是新提拔上来或到任新岗位的。部门主任到任一个多月以来，过

渡比较平稳，工作努力，状态积极，这是让我们看到了希望的。总的来说，馆领导班子希望各位部门主任要沉下去，全面掌握本部门的各项工作，把“稳”作为工作的重心，在此基础上充分调动每个工作人员的积极性，大胆进行管理，实现部门业务工作的突破和跨越，此外还要重视和加强对外宣传工作。

问题三：馆领导班子对本次获聘的全体工作人员有何期望？

本次聘任的工作人员聘期为4年，相比较于前两次都更长，我认为这对于一个组织的稳定发展来说有好处的。要注意的是“稳定”不能等同于固步自封，我们希望每个工作人员都做好本职工作，结合图书馆的工作加强学习，不断追求进步，尽可能多地培养自己多方面的业务能力，为读者提供灵活、创新的服务。

图书馆这几年在人力资源开发工作上下了比较大的力气，特别是在人员培训工作上，我们希望能培养一支高素质的队伍，塑造一个年轻化、知识化的图书馆。

从现在到2010年，是我们实现“十一五”建设目标的关键时期，我们这个集体要继续发扬团结、协作、拼搏的精神，促使我们馆向专业化、数字化、人文化的方向迈进，全面提升为教学科研服务的能力和水平。（张颖）

读者就是客户

客户，《现代汉语词典》解释为“工商企业或经纪人称来往的主顾”，随着越来越多的非企业组织开始引入企业管理的理论，客户的概念也远远超出了这个范围。国外很多公共服务机构如医院、图书馆等都已经将患者、读者作为自己的客户，将客户满意度作为衡量服务的重要指标。以客户为本，吸引和留住客户，是德国维尔兹堡市立图书馆馆长汉内洛蕾·福格特博士（Dr. Hannelore Vogt）讲座的核心内容，我觉得，这也可以作为我们图书馆的指导思想。

除去制度和政策层面的因素，以及服务对象的不同致使有些服务我们确实无法实施，“以客户为本”的理论有很多是值得借鉴和学习并指导具体工作的。让我记忆深刻的有2点。一是对投诉的管理，二是员工岗位的轮换。

他们有专门管理投诉的部门，除了可以网上进行，大堂也设有回馈箱、表格和笔，每天清理回馈箱并在3天之内加以处理。之所以用“回馈”而不是“投诉”，是因为他们设计的表格上除了常见的批评和建议之外还有赞美。也许我们早已习惯了读者的批评和不满，如果有来自读者的赞美和肯定，我想对我们的工作人员一定是莫大的鼓励，它可能会激发我们对工作的热情和信心。同时，对确是我们服务出现的差错，我们也可以对读者进行一定的补偿，如一张印有图书馆LOGO的书签或者一支圆珠笔。虽然并不昂贵，但是，“起关键作用的并不是补偿物的经济价值，而是图书馆所表现出来的态度和行为”。

在以客户为本的概念中，图书馆员工也是客户。而关注图书馆员工的发展，其目的和实质都是为了更好的服务读者这一客户。维尔兹堡市立图书馆的员工每几个月就会轮换一次岗位。他们的观点是，“任何一位工作人员应该随时可以顶替自己的同事，走上岗位，把工作做好”。这种不把工作人员束缚在一个岗位上的做法，不仅减轻员工的工作疲劳，而且可以激励员工去更全面的了解图书馆的资源和服务。而如此频繁的岗位轮换如何不影响服务并让工作得以继承和延续，这也是值得我们研究的地方。

无论怎么发展，服务是图书馆永恒的主题。如果我们能够用心、用智慧去聆听和关怀读者和员工，把他们真正当客户，那么，我们的图书馆一定可以塑造自己的服务品牌，吸引和留住更多的客户。（田春艳）

我校图书馆Logo敲定



作为2006年第一届图书馆周的重要活动之一的图书馆Logo征集活动，目前已经有了最终结果。经专家评审，在图书馆和作者的共同协商修改之后，由我校政治与公共管理学院林业丰同学创作的作品被确定为图书馆Logo。

该作品以蓝色为底，象征着一种美丽和活力，在图书馆这个美丽的知识海洋里，人们可以任意翱翔。同时蓝色象征着科技的色彩，表示图书馆网络化数字化的发展方向。

图案的中心部分由台阶和三本展翅飞翔的书组成。台阶象征着图书馆是知识的殿堂，“书山有路勤为径”，一代代广外大学子都在沿着这条通向智慧和知识的道路上，一步步脚踏实地的前进。展翅的书，不仅象征着图书馆里浩瀚的藏书，同时也代表了广外大图书馆锐意进取的精神。图书馆是一个盈溢书香，和谐完满的所在，图书馆秉承智慧与服务传统，图案设计也体现了书、人、馆三者之间的完美统一，体现了图书馆为书找人、为人找书，以人为本的服务精神。

Logo的最终确定，是图书馆CI形象设计的重要组成部分，将有助于图书馆内部组织文化的建设，有利于提升图书馆形象，改进读者对图书馆的识别和认同，有利于图书馆公共关系的运转。（钱国富）

2007·定编定岗专题二：部门主任问卷采访

通过本次定岗定编，图书馆确立了“五部一办”的组织结构形式。读者最好奇的是这些部门会和他们发生怎样的联系，提供怎样的服务；对于图书馆工作人员来说，需要思考和践行的是，在未来的四年中如何提升团队能量。于是，我们走访了这一届的各部门主任，听听他们的声音。

主任（部门）	用一句话向读者宣传你所在的部门。
蔡敏（采编）	图书馆工作的源头，承担各类文献的采选，将无序的资源有序化，建设具有学科体系的文献集合体。
刘伟（流通）	每天你都会见到我们的微笑。
王科（期刊）	以管理期刊为主。
张爱优（信息）	使每位读者掌握利用信息资源来提升自己的科研水平。
杨成杰（技术）	图书馆现代化服务的“发动机”。
赵莉莉（办公室）	图书馆的万能匙，润滑剂。
孙关周（流通）	为人找书，为书找人。
潘启灵（期刊）	阅书山有径，览学海无涯。
王悦（信息）	Our goal is what we provide is what you want!

主任（部门）	最能打动你的管理理念是什么？
蔡敏（采编）	依法管理、以人为本的管理
刘伟（流通）	让每一个员工认同你的目标。
王科（期刊）	以人为本，充分调动和发挥馆员的工作积极性和创造性。
张爱优（信息）	忠诚。
杨成杰（技术）	思路决定出路。
赵莉莉（办公室）	思路决定出路，态度决定命运。
孙关周（流通）	劳动分工定律。分工的专业化会造成员工的隔绝和默默无闻感，应该更多地协调所有人的活动。
潘启灵（期刊）	知人善用，人尽其才。
王悦（信息）	以人为本。对内以图书馆员工为本，对外以读者为本。

主任（部门）	你认为衡量一个好员工的标准是什么？
蔡敏（采编）	敬业，有责任感。
刘伟（流通）	积极主动地工作。
王科（期刊）	熟悉业务、工作积极肯干、服务态度好。
张爱优（信息）	爱岗。干一行，爱一行，钻一行，成一行。
杨成杰（技术）	热爱本职工作，有责任感，踏实上进，具有良好的团结协作精神。
赵莉莉（办公室）	合协工作、用脑工作、创新工作。
孙关周（流通）	负责，积极向上。
潘启灵（期刊）	敬业爱岗善合作，勤思重责乐奉献。
王悦（信息）	品德、态度和能力。

主任（部门）	你认为一个管理者最优秀的品质是什么？
蔡敏（采编）	以身作则，公平公正，勇于创新，无私奉献。
刘伟（流通）	让每一个员工充分发挥潜能。
王科（期刊）	精通业务工作。
张爱优（信息）	忠诚于团队与团队共命运。
杨成杰（技术）	具有前瞻性思维，有良好的沟通能力，勇于承担责任，以集体利益为重。
赵莉莉（办公室）	公私分明、廉洁和以身作则。
孙关周（流通）	组织负责的、有战斗力的团队，做到有限人力的最大输出。
潘启灵（期刊）	亲和力+感染力+创造力。
王悦（信息）	知人善用，着眼全局。

主任（部门）	用一句话来形容你理想中的图书馆
蔡敏（采编）	把现代的科学技术和温馨的人性关怀有机地结合起来并融为一体。
刘伟（流通）	馆舍安静，思想奔涌。
王科（期刊）	高校里的“人间天堂”。
张爱优（信息）	图书馆成为读者学习生活不可缺少的一部分。
杨成杰（技术）	知识的殿堂，真正的信息资源中心，读者能够方便、快捷地获取所任何信息。
赵莉莉（办公室）	和谐、温馨、安宁、精神食粮的补给站。
孙关周（流通）	任何人都可以舒适地通过静思、查检、研读、讨论，多方式地寻求知识蓄积。
潘启灵（期刊）	知识殿堂，温馨如家。
王悦（信息）	资源充裕、服务一流、环境一流、设施一流，人性化的知识殿堂。

主任（部门）	未来四年，你和你的团队要打造的本部门亮点是什么？
蔡敏（采编）	和谐，齐心协力。
刘伟（流通）	提高员工素质，提供优质服务。
王科（期刊）	除做好读者服务工作外，在科研工作方面有较大的突破。
张爱优（信息）	让信息之花开遍校园。
杨成杰（技术）	通过不断提高本部门员工的业务能力和服务水平，促进图书馆现代化服务水平的不断提升。
赵莉莉（办公室）	理解服务、用心服务、做好服务。
孙关周（流通）	在大学城图书馆中打造最好的服务，建立最具创新活力的服务团队。
潘启灵（期刊）	开展主动型服务。
王悦（信息）	将服务和创新进行到底！

主任（部门）	你觉得一个优秀的团队应该是什么样子的？
蔡敏（采编）	和睦，人尽所能，团结合作。
刘伟（流通）	精诚协作。
王科（期刊）	团结、进取、朝气蓬勃。
张爱优（信息）	忠诚于同事，跟同事一起追求卓越。
杨成杰（技术）	精诚合作。
赵莉莉（办公室）	充满朝气、活力、团结、奋发的人聚在了一起。
孙关周（流通）	优秀的团队不仅提供最好的绩效，而且可以让每个成员都变得优秀。
潘启灵（期刊）	和谐的氛围+进取的目标。
王悦（信息）	有共同愿景和归属感，有序性、自主性、思考性和协作性四位一体的和谐群体。

后记：

本次定编定岗，同事们竞聘踊跃、演讲精彩，问卷采访再一次让我们真切地感受到图书馆人才济济，卧虎藏龙。我们有理由相信，未来四年图书馆将更加美好，读者将享受到更高质量、高层次的服务。就让我们拭目以待吧！

图书馆举办四大金融数据库PK演示会

“深圳国泰安”夺魁

为了充分、有效地利用宝贵的数据库订购经费,在性质、内容相近的数据库中挑选出最适合我校教学科研需求的数据库,我校图书馆于2007年5月10日下午在北校区图书馆负一层多功能报告厅举行了四大金融数据库PK演示会。参加这次演示会的数据库商分别是北京色诺芬(CCER)、上海万得(Wind)、深圳国泰安(CSMAR)以及BVD的OSIRIS(全球上市公司财务分析数据库)。管理学院副院长余鹏冀、商英学院副院长郭桂杭等8名老师认真听取了数据库商代表的产品推介,并对各数据库作出了评价。

会上,各数据库商代表依次对各自的产品进行推介。他们分别就各自数据来源的权威性、数据的更新速度、检索方式、特色数据库、数据库报价等方面一一进行了详细、生动的讲解。北京色诺芬(CCER)突出该数据库是专门针对经济和金融领域学术研究的高标准数据库,并可根据高校和科研机构的研究需要定制某些特色数据库。上海万得(Wind)则强调了数据的全面、准确、及时和关联性强,检索方法简单,检索界面清晰等特点。深圳国泰安(CSMAR)则是国内首家从事经济、金融、证券信息精准数据库设计开发的专业化高科技公司,它所开发的数据库多属于科研型,面向财经学术界提供较全面的信息。BVD的OSIRIS侧重于国际金融数据的收集,是国际财经、金融研究普遍使用的数据库。

其间,出席PK大赛的老师对各数据库的使用情况、存在的问题征询了数据库商,数据库商一一作出了详尽的回答。最

后,由老师们从数据来源权威性、数据全面性、数据分析易用性、学术性、时效性、性价比等六方面分别作出评价,并分别推荐购买的数据库。

本次PK大赛收回7份现场有效评审表格,4份网上评审表格,共11份有效评审表格。最终,深圳国泰安(CSMAR)以6票胜出,上海万得(Wind)以4票紧随其后,北京色诺芬(CCER)赢得1票。根据投票结果和老师的意见和建议,图书馆初步拟定购买深圳国泰安金融数据库,目前正在进行选库工作。

本次演示会是我馆继2006年5月19日邀请7大数据库商举办经济类统计数据库及视频数据库选购PK会之后,举办的第二次类似的活动,旨在加强专业教师以及广大读者对图书馆文献资源特别是电子文献资源建设的支持和指导,将电子资源购置费用合理地使用在最适合我校的数据库,增进图书馆、读者和数据库提供商之间的了解,引起更多读者对电子资源的兴趣和关注。稍显遗憾的是,参加PK评审的读者特别是教师读者仍然很少,我馆将会在诸如此类的宣传推广活动上下更大的功夫,真正把我们的服务推送到读者中间去。网络资源和数据库产品成了获取学术信息资源的重要途径,我们竭诚希望我校读者不仅能成为数字资源的积极用户,也能帮助图书馆的进行数字资源建设。

注:本稿参阅了工商管理学院蒋基路老师对各金融数据库的评价。(何海燕)

创新读者交流模式,加强有效沟通



—图书馆引入学生党员义工

经过岗前培训和实习,2007年三月份,图书馆引入的第一批义工终于正式上岗了。

高校图书馆处于校园环境中,具有“教育”与“服务”双重职能,而服务又是最根本最基础的职能。我馆积极创新,主动服务,积极利用各种途径服务于教学,服务于读者,加强与读者之间的有效沟通交流。

2007年三月份,在与我校商务英语学院2004级学生党支部协调磋商后,我馆组织工作人员对该支部进行了培训。培训过程中,各位学生党员情绪高涨,认真学习,积极思考,通过本次培训,大家了解了图书馆基本知识、基础业务、馆藏分布以及各项规章制度,了解了服务礼仪与素养。

进入实操阶段后,图书馆组织工作人员对每一位义工进行了专门辅导,以确保他们能够独立开展工作。工作中他们佩戴统一标志,严格自我要求,遇到问题积极寻求解决方案,积极配合值班工作人员管理书库,帮助和指导来馆读者,积极倡导广大读者文明阅读,不断思考,不断向工作人员提出宝贵的意见和建议,受到了图书馆工作人员的一致好评。我馆工作人员也定时与他们交谈,听取他们的心声和感想,双方进行了良好的沟通和交流。

这批党员义工是学生中的佼佼者,他们既是工作人员又是读者,因此既能站在读者的立场更直接向图书馆表达他们的诉求,又更能体会到图书馆工作的不易,更能关注与尊重图书馆员工的辛勤付出,并将这一信息传达到更多的读者中去。同时,引入他们来图书馆做义工,也促进图书馆各项服务更体现出人文化的特点。

义工们无私奉献的精神对于图书馆员工来说无疑是一种鞭策与激励,他们为图书馆工作注入更多生机;对于学生党员义工个人,用他们自己的话说,可以此来实现完善自我价值的目的,在图书馆服务的过程中,可以帮助他们本人加强学以致用本领,并扩大自己的知识面,增强解决实际问题的能力,通过与读者的接触,提高与人沟通的能力与技巧,义工工作让他们受益匪浅。他们神采飞扬地说,他们每个星期都在盼望星期三的到来,因为星期三他们就可以来图书馆做义工了。

据笔者了解,国外及我国港澳台地区,高校图书馆引入义工已经比较普遍,运作也较为成熟,而目前在我国大陆,这项工作还处于起

步阶段,我们将借鉴其他国家和地区业界经验,结合我们具体情况,积极思考,积极创新,让我校图书馆义工这项工作走得更远,将这项工作做得更好。(刘俊凯)

读者留言回复

1、光盘下载和借阅

光盘主要有随书光盘(计算机类、英语视听类)和多媒体光盘(音像资料等)。

1、随书光盘。部分随书光盘可在图书馆书目查询系统中,打开此书的书目信息,点击字段“电子文件地址”中的链接可以进入下载界面。由于光盘录入系统所需时间较长,所以仍有部分光盘不能在书目查询系统中下载。英语视听资料包括各语种的磁带、光盘等资料,其中一部分已做在电子资源中的自建数据库的(视听资料数据库),但由于IP地址的限制,只能在北校区图书馆内使用。

2、多媒体光盘在北校区可在多媒体阅览区借阅,但不能外借;南校区由于光盘架还未购回,现暂未提供使用,光盘架已在申购中,在07年下半年学期可投入使用,届时南校区学生也可以在信息服务部内借阅多媒体光盘。

为了提高光盘的使用率,图书馆正考虑采用新方案,突破地理空间上的限制,使光盘资料能不受时间和空间限制得到充分的利用。

2. 数据库使用问题

(1)、学术期刊网专辑不齐。由于图书馆购买电子资源的经费非常有限,所以一般只购买与我校学科有关的数据库学科专辑。目前我馆只订购了中国学术期刊网的文史哲、政治军事、教育社科、经济管理、电子与信息科学五个专辑,其他的理工、农、医专辑没有购买。您提及的数学统计专题,我馆视今年经费情况争取增加。

(2)、部分数据库在南校区无法使用。由于系统和IP地址限制,全国报刊索引数据库、视听资料数据库、光盘发布系统只能在北校区图书馆内使用。

(3)、培训课件下载。部分读者错过图书馆举办的电子资源培训讲座,为使这部分读者掌握数据库使用方法,图书馆已将部分讲座课件挂在图书馆主页“读者培训”栏目。(郑庆胜)