

广东外语外贸大学图书馆

馆讯

主编：李敬平
责任编辑：孙关周
编辑：张颖 钱国富 赵瑞
校对：何海燕

Library News of GuangDong University of Foreign Studies

E-mail:gdufslib@gmail.com

2006年12月 第3期

本期要目

- I 2006年图书馆周回顾
- II 2007年期刊订购工作回顾
- III 站在巨人的肩上--开放获取资源介绍
- IV 服务之星系列采访（一）

2006年图书馆周回顾

“图书馆周”是图书馆为介绍其资源、设施、服务、活动等，促使读者认识图书馆、利用图书馆而开展的为期一周的系列活动。通常每年1次，时间固定，每年有不同的主题。

作为我馆文化建设和发展工作的一个部分，广东外语外贸大学图书馆周参照了国内外图书馆在此方面的成功经验，立足于我校校园文化建设的平台，力求打造一个富有广外特色的品牌文化活动。

2006年10月23至27日，我馆举办了第一届图书馆周。本届图书馆周围绕“悦读有理”的主题，开展了八个活动，赢得了广泛的校园关注，并获得了广大读者的好评。

BIBF巡回书展

10月16日至18日，我馆与中国图书进出口广州公司共同主办的2006年北京国际图书博览会（BIBF）新书展之广外巡回展，为本届图书馆周揭开序幕。书展提供了近万种学术图书，绝大部分图书均为新近出版的。

书展中，很多师生踊跃荐书，董小麟副校长也亲自到场选书。书展共采购原版图书785册，内容涉及语言学、文学、经济学、心理学、数学等众多学科，尤其是采购到一批来自2006年法兰克福国际书展的小语种图书，这对我馆藏书建设来说弥足珍贵。

图书馆LOGO设计大赛

活动得到了校内外读者的广泛参与，9月底至10月20日收到参赛作品168件，作品大多结合广外校园文化，从图书馆的服务性、时代性等角度出发进行创意设计。10月23日至27日，30件入围作品进行展示并接受读者投票，共有1700多人次参与投票，有效投票3225票。参赛作品按得票高低颁奖，正式入选馆徽由馆务委员会最后确定。

“我选我的”图书馆服务之星评选

9月28日至10月22日，读者对参选的62名两校区一线工作人员进行观察，10月23日至27日投票评选。共收到2018张选票。票数最高的工作人员（两校区各两名）获选，他们分别是：北校区的曾筱红、黄露；南校区的廖东昇、潘启灵。

本次服务之星评选是一个起点，今后会考虑设计诸如业务大赛之类的内部活动或对外展示活动，以激发全体工作人员的积极性。

“伊本好书”明德杯书评大赛

9月27日至10月16日，我们向全校学生提供了以下待评图书：《活着》、《狼图腾》、《地下铁》、《达芬奇密码》和《水煮三国》，这些读者借阅率较高、具有一定代表性的图书受到了热烈响应，共收到153份书评。经过筛选，15篇优秀作品入围，其中前10名同学获得一、二、三等奖，这些作品在活动周期间进行了展示。

书评比赛可以成为推荐图书的一个渠道，一旦定期开展，可以引导读者扩大阅读视野，培养阅读习惯。

“喜阅杯”我心中的图书馆摄影大赛

比赛以“图书馆”、“阅读”为主题，于9月27日至10月16日向全校征稿，共收到200多幅作品，有反映图书馆的建筑风韵，有反映图书馆人的工作场景，也有反映读者专注读书等内容。一幅幅作品充分展示了广外图书馆的美丽和谐以及读者的“喜阅”之情，同学们的摄影才华不容小觑。活动周期间获奖及入围作品共30幅进行了展出。

今后图书馆将会尝试举办不同主题的摄影展览，本次大赛的成功举办无疑是一个良好的发端。

人文大讲坛“书香人生”讲座

10月26日下午，中山大学中文系教授、博导张海鸥博士为广外学生举办了这场讲座。他以诗意、激情的演讲，畅谈读书与人生的关联，读书对青年的影响，怎样读好书，怎样通过读书来修行学问，怎样读出一种境界。会场气氛十分热烈，讲座结束后，同学们踊跃提问，还有很多听众意犹未尽，纷纷请张教授签名留念，请教问题。

启明星新生读书沙龙

10月26日下午，在南校区图书馆举办的这个读书沙龙活动上，老生和新生之间分享了自己的读书心得和学习体会，老生们就一些问题根据自己的经验给予解答。整个活动中大家互相探讨交流，气氛活跃。不少参加活动的同学表示，通过这次别开生面的读书交流会，找到了自己读书的方向，汲取了不少经验，希望以后还有类似活动提供给广大读者。

“See.Fond释放”观影会

为丰富校园文化生活，10月24日至10月28日每晚7:30，北校区图书馆报告厅放映了五场不同类型的电影。电影的内容深深地吸引了广大读者，一场比一场爆满。10月28日放映奥斯卡金像奖最佳影片《碰撞（Crash）》时，离开场还有20分钟，就已有大批读者在场外等候。很多同学更是表示又有了回到电影院的感觉，希望能够经常举办类似活动。

本届图书馆周得到了广大读者的热心参与和大力支持，让图书馆全体员工备受感动和鼓舞。在此，我们向所有关注和支持图书馆周活动的师生朋友们和与我馆共同主办本次活动的校党委宣传部、承办书评大赛的明德读书社和承办摄影大赛的校摄影协会，以及长期以来勤奋敬业的全体图书馆工作人员致以诚挚的谢意！

请大家继续关注图书馆的各项活动！期待明年图书馆周的相聚！（张颖）



短讯

11月初，我馆收到中山市小榄镇人民政府赠送的由小榄镇文化基地创作的字画22幅，其中8幅别具特色的校园风景油画均选取我校幽美的景点实地创作，如紫荆校道、云溪之水、相思河畔等。（孙关周）

日前，“校长决策参考”数据库开通网上使用。其使用对象主要是我校的管理层领导，内容为我馆自2005年开始为校长提供的“校长决策参考”资料，主要包括当前高等教育的焦点问题、新闻评论、校长论坛、高教理论研究、其他国家的办学经验及我校目前关注的问题，对决策具有一定的参考作用。（张爱优）

为做好读者管理的工作，经学校批准，北校区图书馆于11月初安装调试完成入馆通道机，读者需凭本人有效借书证刷卡进馆。此举将有利于做好读者出入管理工作，更有利于维护图书馆秩序，保持宁静、安全的学习环境。（钱国富）

本学期，我校人事处组织的广外大第六期教职工继续教育培训班开设了第二期《信息资源检索》课程，由我馆信息服务部的王悦老师担任授课教师。来自我校行政部门、东西语学院、英文学院、留学生部、体育部等单位的20位老师参加了该课程的学习，反映良好。（王悦）



执书之手 与书偕老



2007年期刊订购工作回顾

日前，2007年期刊订购已经进入尾声。校领导、馆领导对今年的期刊订购工作非常重视，提出了许多指导性意见，方凡泉副校长、李敬平馆长更是亲自审查每一条订购数据，严把质量关。

到目前为止，我馆南北校区共订购期刊1804种，2956份。其中订购中文期刊1587种，订购外文原版期刊217种。北校区（含文科基地）订购中文期刊1474种（1525份），外文原版期刊217种（226份）；南校区订购中文期刊1192种，外文原版期刊13种。

回顾今年的期刊订购工作，主要有以下五个方面的特色：

1.订购渠道的多样性

为保障期刊的到刊率，订齐所需期刊，确保不漏刊、不缺刊，我馆今年采取了以一种为主、多种订购渠道相结合的订购方式，在此基础上还有意识地选择长期以来服务质量好的订购商进行试点，为我馆明年期刊订购招标改革做准备。

2.征求意见的广泛性

选择期刊订购目录时，时刻遵循为教学科研服务，为广大读者服务这一首要原则。为最大程度地了解读者的真实需求，广泛征求了专家意见，密切关注读者荐购；参考现刊、过刊使用情况以及有多年期刊工作经验老师的意见，掌握各类期刊实际利用情况，重点订购利用频率高的期刊。

3.保障期刊的完整性和连续性

为保障期刊的连续性，适应我馆馆藏建设的要求，慎重对待期刊的增订与停订，对于新增刊进行了多方反复求证，订购多年的期刊不轻易停订。

4.配合学校学科建设，突出学校学科建设的发展方向

积极配合学校发展规划，为实现向教学研究型高校转变提供文献资源保障，我馆期刊文献资源建设在丰富师生精神文化生活的同时，也相应地向研究型、学术性转变。以最新版（2004年版）的《中文核心期刊目录总览》为基础，大幅度增订核心期刊。根据学校的专业设置、学科建设规划，重点订购社会科学类核心期刊，尤其是与我校学科专业密切相关的核心期刊基本做到全数订购，突出我馆学术性文献资源建设的特色。重视我校新增学科专业的文献资源建设，重点增加了艺术、计算机、数学类等核心期刊的订购。

5.重视南北校区学科结合，注意期刊合理布局：

合理规划两校区期刊文献资源布局，打造南北校区各自特色。由于大部分在南校区上课的教师居住在北校区，许多学术科研活动是在北校区进行，研究生学习生活也主要集中在北校区，因此北校区的期刊订购要求涉及到学校设置的各个相关学科专业，并且学术性要强、要有较高的科研价值。由于南校区地理位置较远、大部分为本科生等因素，学生对图书馆的利用率更高，期刊文献资源的需求也有所不同，精神文化生活类、科普性等期刊文献资源需求相对强烈，所需的期刊文献资源层次要求也有差异，对与学习相关的期刊文献资源的需求更高。

回顾今年的期刊订购工作，有校领导、馆领导亲自指导，有馆藏建设规章为原则，有广大读者需求为依据，我们有信心建立和完善具有广东外语外贸大学特色的期刊文献资源体系。（赵莉莉）



回音壁



1. 图书荐购的反馈

图书馆主页“图书荐购”栏目自开通以来，得到广大师生的欢迎。截至目前，读者通过此栏目荐购图书571册，有效地完善了馆藏结构，降低了图书馆的拒借率，提高了馆藏的质量和服务满意度。同时，也有读者提出图书馆对于荐购图书的购买进度反馈不及时。收到消息后，图书馆领导对于此事非常重视，立即采取了相关措施，除了在荐购意见后认真回复之外，增加了“荐购图书回复汇总”、“已购图书”、“不宜购买图书”等多个栏目，使读者不仅可以即时查询自己所荐图书的购买进度，同时也可以浏览到其他已购的读者荐书。

2. 存包柜问题

存包柜霸占问题确实困扰了图书馆一段时间，南校区图书馆共有存包柜960个，完全可以满足同时在馆读者的需求。然而，实际情况却是少数同学无视图书馆“严禁过夜占用存包柜”的规定，不管个人在不在馆，过夜甚至长期占用存包柜，甚至出现存放八宝粥、方便面、衣服等物品，这不仅造成了图书馆资源利用秩序的混乱、低效能，也损害了大多数同学公平使用公共资源的利益。

对此，图书馆采取温和的处理：不定期清理存包柜，并且清理物品详细登记，由违规读者写检讨后领取。为了保证物品安全，我们有第三方工作人员监护整个过程，并对每个柜子的每个物品进行详细登记，分袋放置，这样的清理过程要从晚上十点半持续到第二天凌晨两三点。温和的清理，反而纵容了个别同学，导致他们对霸柜和存包柜清理抱一种无所谓的态度。出现了清理不息，霸占不止的现象。图书馆11月16日清理了存包柜，事隔四天，11月20日再次清理，又有共计图书近三千册，所有物品在桌子上堆积如山。如此严重的占柜，不得不让人吃惊。图书馆针对存包柜占用越来越严重的情况，经过广泛征询意见和讨论，决定强化对存包柜的管理，对于过夜存包的物品进行每日清理，并对于违规存放的物品不再登记，清理物品由同学自行领取，对于物品安全概不负责。

措施执行一周以来，存包柜占用现象已经销声匿迹，同学们对于每日来馆都能轻松找到柜子感到非常满意。

3. 学习环境问题

营造和谐安静的学习环境是图书馆的本位职责。近来有读者反映经常有同学讲话、读英语，甚至准备英语演讲，女同学穿的鞋，走起路来噔噔噔十分影响他们的学习。这些行为完全无视了其他同学公平享用安静和谐图书馆氛围的权利，一己之便，损众人之利。针对这一情况，按照馆长指示，我们筹划了

CCEU2006年会报道

按照CCEU（艾利贝斯集团产品中国用户联合会）章程和2005年年会决议，CCEU2006年会于2006年9月18日至21日在东北师范大学图书馆召开。此次会议旨在加强ALEPH500和Metalib/SFX系统各用户馆之间的交流与合作，就使用中存在的具体问题与Exlibris公司研发人员进行探讨。我馆组织了包括技术部和期刊部成员在内的五人小组，由李敬平馆长和谢建国副馆长带队赴吉林长春参加本次年会。

会上，Exlibris公司演示了电子资源管理系统Verde和ALEPH500 18版给工作带来的便利，展示了系统开发的新成果，并有针对性地讨论了用户馆升级问题。各用户馆分别就ALEPH500和Metalib/SFX系统使用情况逐一做了报告，主要包括系统运行情况、本馆的特色服务等，此外还就使用中存在的具体问题提出意见和建议，与系统研发人员进行了深入交流。

我馆在赴会前由各部门对系统运行情况进行总结，技术部汇报后在本次年会上和其他单位进行了交流。各成员馆之间互通有无，解决了一些系统运行中存在的共性问题，并交流了各单位的本地化开发成果。与会期间，我馆代表积极和其他单位沟通交流，虚心学习，并争取到了CCEU2008年会的主办权。（钱国富）

一系列内外兼治的措施。

首先，通过标示语进行温馨提醒。我们在图书馆显要位置贴了标示，如：自修区的“静以修身”、“不敢高声语，恐惊读书人”、“轻声慢步，宁静至美”、“片刻的宁静，换来时刻的清醒”、“心灵的沟通无需过多的言语”等；书库和阅览区的“眼观古今中外，耳需一时清静”、“伏案阅卷心镜澄，此时无声胜有声”、“书香飘飘，余音杳杳”；楼梯处的“净静敬”、“悄悄地你走了，正如你悄悄地来”、“无言的欢乐”等。

其次，在图书馆门口张贴“宁静致远”主题海报和《共同营造图书馆“净静敬”和谐环境倡议书》，以窗明几净、和谐安静、自尊互敬为目标，引导同学们尊重图书馆严肃安静氛围，尊重其他读者享用安静图书馆的权利，遵守公共资源利用的和谐秩序，自尊自爱，不做有碍观瞻之举，爱护公共环境和资源。

再次，在设备、物业、咖啡厅、外来参观人员等方面加强引导和管理。对书车尝试静音处理，对员工的穿鞋和员工之间的交流做出“静音”规定；要求物业人员对自修区安静秩序进行一定的监督，物业工作人员之间的轻声交流，制作面向参观外来人员发放的“静音牌”；咖啡厅作为图书馆机体的一部分，出台静音方案，配合营造图书馆和谐安静环境。（孙关周）



站在巨人的肩上--开放获取资源介绍

开放获取(Open Access)是国际学术界、出版界、图书情报界为了推动科研成果利用互联网自由传播而采取的运动。其目的是促进科学及人文信息的广泛交流，促进利用互联网进行科学交流与出版，提升科学研究的公共利用程度、保障科学信息的长期保存，提高科学的研究效率。

开放获取资源是网络上重要的免费学术信息资源，提供期刊论文全文的免费阅读，是获取学术信息的一种新模式。我馆的电子资源主页目前共搜集了11个开放获取资源，分别是：

奇迹文库

主要收录中文科研文章、综述、学位论文、讲义及专著(或其章节)的预印本，同时也收录作者以英文或其他语言写作的资料。

中国科技论文在线

该网站是经教育部批准，由教育部科技发展中心主办，针对科研人员普遍反映的论文发表困难，学术交流渠道窄，不利于科研成果快速、高效地转化为现实生产力而创建的科技论文网站。

中国预印本服务系统

收录的预印本内容主要是国内科研工作者自由提交的科技文章，一般只限于学术性文章。科技新闻和政策性文章等非学术性内容不在收录范围之内。系统的收录范围按学科分为五大类：自然科学，农业科学，医药科学，工程与技术科学，图书馆、情报与文献学。

香港科大机构OA仓储

由香港科技大学图书馆开发的数字化学术成果存储与交流知识库，收藏由该校教学科研人员和博士生提交的论文（包括已发表和待发表）、会议论文、预印本、博士学位论文、研究与技术报告、工作论文和演示稿全文。

ArXiv.org中国镜像

收录范围包括：包含物理学、数学、非线性科学、计算机科学等四个学科共计17万篇预印本文献。收录内容：收录的论文除作者提交的外，还包括American Physical Society、Institute of Physics等12种电子期刊全文，但不包括非学术性信息，如新闻或政策性文章等。

图书馆电子资源免费一小时讲座已举办三期40场次，为了解电子资源免费一小时讲座的实际效果、改进讲座质量，信息服务部开展了本次网上读者调查，共收到有效答卷120份，整体反映良好。现将结果分析如下：

一 基本情况

1、参与群体

本科三、四年级的学生最多，占到了51.7%，其次是本科一、二年级的学生，占27.5%，博硕士研究生占13.5%，教师8.3%。在校学生，尤其是面临做论文压力的学生对讲座的热情较高。从读者的信息教育背景来看，大多数读者都从各种途径学习和了解过信息检索方面的知识，但仍有26.7%的人完全没有接触过。从读者参加讲座的目的来看，读者参加讲座最想学会如何利用数据库、熟悉图书馆资源，其次是提高检索技能和为论文和课题收集资料，再次是信息素养的综合提高。

2、讲座内容

读者最感兴趣的内容是网络资源的综合利用，占到11.7%，其次是资料收集方法（10.5%）、英文全文数据库的检索（10.1%）、论文写作（9.7%）和学位论文的检索（9.5%），全面收集、整理、分析和综合利用材料的知识是读者最希望获得的，这和调查结果显示读者参加讲座的目的也相吻合。

3、讲座宣传

读者获取讲座信息的两种主要途径是图书馆和学校主页(39.2%)、以及校内张贴的通知(38.3%)，这也是目前我们采取的主要形式。他人告知的较少(8.3%)，可见直接宣传更重要。值得注意的是有14.2%的读者从来没有听说过关于该系列讲座的信息，说明宣传还不到位。

二 存在的问题

一小时讲座开办至今，参与读者的反映良好，但上座率却不是很高，究其原因主要有三：

1、宣传力度不够

调查显示，很多读者并不是对讲座不感兴趣，而是没有及时获得讲座信息。

2、讲座内容不能适应需求

层次较高的读者希望获得更专深的检索技能，而低

开放获取期刊门户(Open J-Gate)

Open J-Gate 提供基于开放获取期刊的免费检索和全文链接，其主要目的是保障读者免费和不受限制地获取学术及研究领域的期刊和相关文献。Open J-Gate系统地收集了全球约3720种期刊，包含学校、研究机构和行业期刊。其中超过1500种学术期刊经过同行评议(Peer-Reviewed)，是目前世界最大的开放获取期刊门户。

HighWire Press

全球最大的提供全文的学术文献出版商，于1995年由美国斯坦福大学图书馆创立，目前已收录电子期刊340多种，文章总数已达130多万篇，其中超过44万篇文章可免费获得全文。通过该系统可以检索Medline收录的4500种期刊中的1200多万篇文章，可看到文摘题录。HighWire Press收录的期刊覆盖以下学科：生命科学、医学、物理学、社会科学。

DOAJ(Directory of Open Access Journals)

由瑞典隆德大学图书馆(Lund University Libraries)主办、OSI和SPARC协办整理的一份开放期刊目录。该项服务涵盖了免费的、可获取全文的、有质量保障的科学和学术期刊；目前收录了1946种期刊，其中473种可获取全文；涉及理、工、农、医、社科、人文等各学科。

CogPrints (认知科学论文存档服务)

英国南安普敦大学建设维护，收录学科主要有认知科学、心理学、神经病学、语言学及相关学科，资源类型主要是预印本。

E-LIS - Eprints for LIS

E-LIS目前收录了2300多篇图书情报学及相关学科的论文。

METALIS Service Provider

METALIS主要收录图书馆学和信息科学领域的学术资源。

我们积极欢迎并感谢读者能够将搜集和掌握的开放获取资源告诉我们，和大家一起分享。(钱国富)

年级学生因为很少接触过检索，又希望可以多获得一些基本的理论知识的培训。

三 今后改进方向

1、充分宣传，提高讲座信息的受众率

积极拓宽其他的宣传渠道，如利用学校的海报宣传栏张贴海报，在饭堂和学生宿舍区发放宣传单，根据讲座内容通知相关学院，组织师生集体参加。

2、针对不同类型的读者开展不同深度的讲座

对于低年级学生，侧重检索的基本知识的培训；对于高年级的学生和老师，侧重更加专深的课题和专业检索的技巧。

3、内容与学科专业相结合

从调查结果看，读者更希望能从学科专业的角度提高网络资源的收集、整理和分析的综合能力。所以，讲座的内容还应和各学科专业结合起来。(王悦)



法律学科数据库推介(一)

LexisNexis Academic

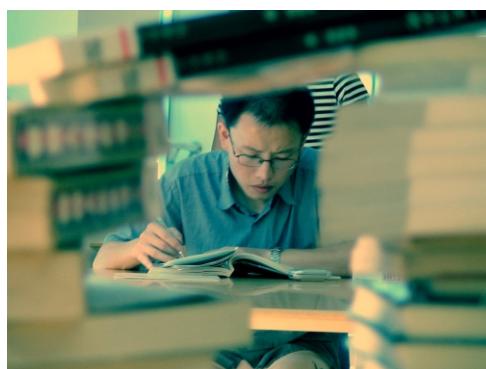
我馆目前可供使用的电子资源已超过70项，资源内容涉及法律的数据主要可分为法律专业数据库和内容涵盖法律专业的综合数据库两种。本期着重推介的就是以法律资源著称的LexisNexis Academic综合数据库。

LexisNexis Academic是主要介绍美国法律的全英文数据库，内容包括美国联邦及各州判例、美国联邦法律、美国50个州法规、600多种法律评论和杂志、法律实务资料、专利资源(1971年至今)、律师行及法学院目录，以及美国以外一些国家和地区的法律和案例等。

数据库默认的首页是法律新闻检索页面，读者如果需要其他方面的资源，可在页面左侧的资源分类中挑选，如法律资源检索可以点击Legal Research，进入基本法律检索的页面，再选择一个资源项目点击进入高级检索页面，读者可以输入或选择Keyword、Source、Date等限定项目来查找资源(由于是全英文的数据库，所以在检索时必须输入英文)。LexisNexis数据库还有一个特色资源就是它的News(新闻资讯)，包括美国和全球各地出版的近千种报纸和期刊、非英语类(西班牙语、法语、德语、意大利语、荷兰语等)新闻资源、50多家全球著名通讯社的信息服务、400多种各大学和学院出版的期刊和报纸、政策性文件集等等。(罗亚泓)

您， 一 贯 亲 切 —— 记 首 届 图 书 馆 服 务 之 星

图书馆周摄影大赛获奖作品选登



一等奖 苦思 蔡伟信



二等奖 殿堂 罗频洋

“亲切，是您一贯的服务态度。”这是图书馆首届服务之星投票理由上，绝大部分同学给曾筱红老师的一条评语。此外，给她的评语还有“很耐心，很细心周到”等。当她以255票的高票数当选为首届服务之星时，这个一贯微笑的老师，此刻又仅仅只是微笑一下：“我很欣慰，我的工作和服务得到了读者的认可。”她的语言平淡、朴实，然而脸上一贯微笑，让我们下午近一个小时的采访也充满了快乐。

微笑服务：给大家和自己好心情

“微笑其实很重要，微笑是可以感染的，这是对读者友好的表示。这样每天我的心情很好，读者来图书馆看书的心情也会很好。我每天面对的读者都是大学生，硕士生，甚至博士生。他们都是天之骄子，面对这样一群高素质的读者，工作起来会很开心。”这是曾筱红给自己微笑服务的一条理由。

而这条理由，已经成为她的一种生活方式。早上八点，当坐在图书馆还书处的工作台上，打开电脑，接过第一位读者递过来的书时，曾筱红就开始了她每日例行的工作。这样的工作，她已经做了两年多。从1999年开始，她曾在海洋大学、顺德技术职业学院等地的图书馆工作，已经积攒了7年的图书馆工作经验。

“在还书台，每天都重复同样的工作，连说的话有时也是一样的。但是，只要做个有心人，这个工作还是很有趣的。”曾筱红总是能从平凡的工作中找出细微的差异来，而这样的差别，因为足够的坚持，足够的耐心，足够的细心，让她在同学心目中的形象鲜明凸现出来。

当有同学拿着问卷调查表过来时，她会在不耽误工作的时候，尽可能配合同学做一下调查。当有同学询问一本新书该从何处购买时，她总是能提供及时的资讯，告诉同学该从何处购得会方便些，便宜些。当有同学问及电子数据库的事情时，一开始她也不知道，但会马上去信息服务业部，向同事请教该如何回答同学……

认真负责：很高的职业素养

然而，微笑服务，并不是曾筱红工作方式的全部，她为读者提供了比微笑更实在的服务。“图书馆的学问很深，我所了解的只是皮毛。但是我每天都会认真去学更多的东西。”曾筱红如是说。

彭蔚是她在借阅服务部的同事，去年刚到图书馆工作。她给曾筱红的评价是：“工作很认真很负责，职业素质很高。”

一年前，图书馆刚引进以色列的ALEPH500图书馆集成管理系统，曾筱红就马上学习，不断钻研，成为借阅服务部的业务骨干，并参与编写了《广外大ALEPH500系统流通模块操作流程图》。这个流程图，对前台的挂失、预约、续借、赔偿等如何操作都有具体的说明，对于进一步规范

前台操作，提高效率起到了更好的示范作用。彭蔚甚至把这个操作系统流程图称赞为“起到技术理论指导”的作用。曾筱红只是微笑，坚持说，这是集体智慧的结晶。

此外，曾筱红正在做的一个更为庞大而繁琐的工作，就是在借书期限快到期时，提前给每个老师通过邮件一个一个地进行温馨提示。“这个工作很繁琐，她做到了，而且做得很好。广外大的老师都得益于她的温馨提示，而且对此赞不绝口。”彭蔚觉得曾筱红作为榜样是无愧的。

借阅服务部是图书馆的窗口，衡量着整个图书馆的素质和水平。彭蔚认为，这个岗位上每个人的一言一行对广大读者来说都是一种教育示范作用。因此每位工作人员都应该不断提高自己的服务水平。她表示自己正努力向曾筱红看齐，不断熟悉业务，细心耐心地为读者服务。

酷爱学习：与广外大图书馆一起成长

“我很喜欢读毕淑敏哲理性的散文，以前喜欢读的还有朱自清，沈从文等。他们的散文语言和结构都很美，就连最卑微的人物，在他们的笔下都变得美丽起来。”曾筱红这样说的时候，她的眼睛变得更加柔和，嘴角的笑容似乎也变得更浓了。

曾筱红是江西人，以前学的是汉语语言文学，在江西党校教书。后来来到我校工作，她毫不犹豫地选择了图书馆。“我喜欢看书，以为在图书馆能看到很多好书呢。结果在图书馆才发现，工作时候是不能看书的。但能与书打交道，我很愉快。”她莞然一笑。

“我很喜欢图书馆，这里信息流量大，我能通过很多同学的借阅书目了解一下当今的图书和思想动态。有时候看到同学还过来的有趣的书，我也会抽空了解学习一下。”曾筱红很谦虚。

“近年来，广外大图书馆的硬件和软件建设都不错，读者素质都很高，而我也要不断提高自身的素质才能为读者提供更好的服务。所以学习是非常有必要的。”曾筱红认为自己的服务每天都会受到读者的检阅，读者对她工作方式的肯定就是她不断进步的动力。

“总之，服务行业能做的更多更细，而我希望与广外大图书馆一起成长。”她谦虚的眼神里透露出的那种坚定，让我们想起了两个词：“信心”、“信任”。

结语：

图书馆办公室负责此次数据统计的张颖老师告诉记者：本次参加投票的有效票数是1373票，参加候选的工作人员有39个。每个工作人员都得到了相应的票数，所以票数很分散。曾筱红的票数是最集中的，能得200以上票数的只有她一个人。这说明每个参选的工作人员都在一定程度上获得了读者的肯定，而曾筱红无疑是其中最突出的一个。（王贤 唐婧）

寻找生命的灵光——《活着》书评

时下网络作家比比皆是，情感之作层出不穷。其实，所谓网络小说、情感作品，不过是抒写作者当时的内心境况而已，读完之后，除了白纸黑字，什么都没有留下。而余华的《活着》，却使人深刻地体会到人道主义的关怀。它在黑暗中寻找生命的那一点灵光，给人带来的是生命的感悟和心灵的慰藉。

喜欢余华作品的人，都会迷恋上一种奇特的心灵旅程：诙谐后陷入绝望，绝望中寻找希望，希望中诞生感动。这是他的一贯风格：给人以希望，却又把希望扼杀；给人以快乐，却又将快乐收回；给人以幻想，却又使幻想破灭。但是，《活着》还是以其独特的视角和故事给了我们不一样的感受。在那个年代，一个充满悲情和苦难的群体有着无数说不完的辛酸和道不尽的悲楚。面对社会，他们无助、无力、也无奈地“活着”，他们一生都在尽力隐忍着一切的压迫。

书中的主人公福贵，在解放之前脱掉了“地主”的帽子，免除了枪决；而后他在战争中也由于侥幸捡回了一条命。可是在他的身边，死亡却接踵而至：他爹给他气死了；他娘盼他回家盼死了；他的儿子有庆让人抽血活活抽死了；妻子积劳成疾死了；战友春生也死了……他承受了人间可能所有的灾祸，但是他仍然能够坚强的活着，还能够平静地回忆种种关于过去的往事。因此，你不能不为活着的人捏一把汗，也不能不对这位历经灾难而又安然活下来的老人产生几分敬意。

余华让我们明白：活着，其实并不需要什么理由，只要你懂得忍受就可以了。福贵能够活着，在没有任何牵挂的时候仍然活着，正如余华所说：“是为了本身而活着，而不是为了活着之外的任何事物而活着”。小说的最后，福贵没有像我们一样选择去远方找那些亲人来个悲剧式的结局。他活着，而且是坚强的活着。这样的结局决定了这部作品的思想高度。

“活着”本身就是很中庸的一个词语。然而作品并没有因此变得模棱两可甚至麻木。相反地，余华通过了两方面的对比和较量，折射出了一股心灵的力量。这也是作品的力量。当你解开作者置于书中的深意，作品的力量也就呈现于眼前。这也正是网络小说、情感之作所不能取代之处。细读《活着》，感悟生命，慰藉心灵，寻求那生命的一点灵光。（黄海燕）