

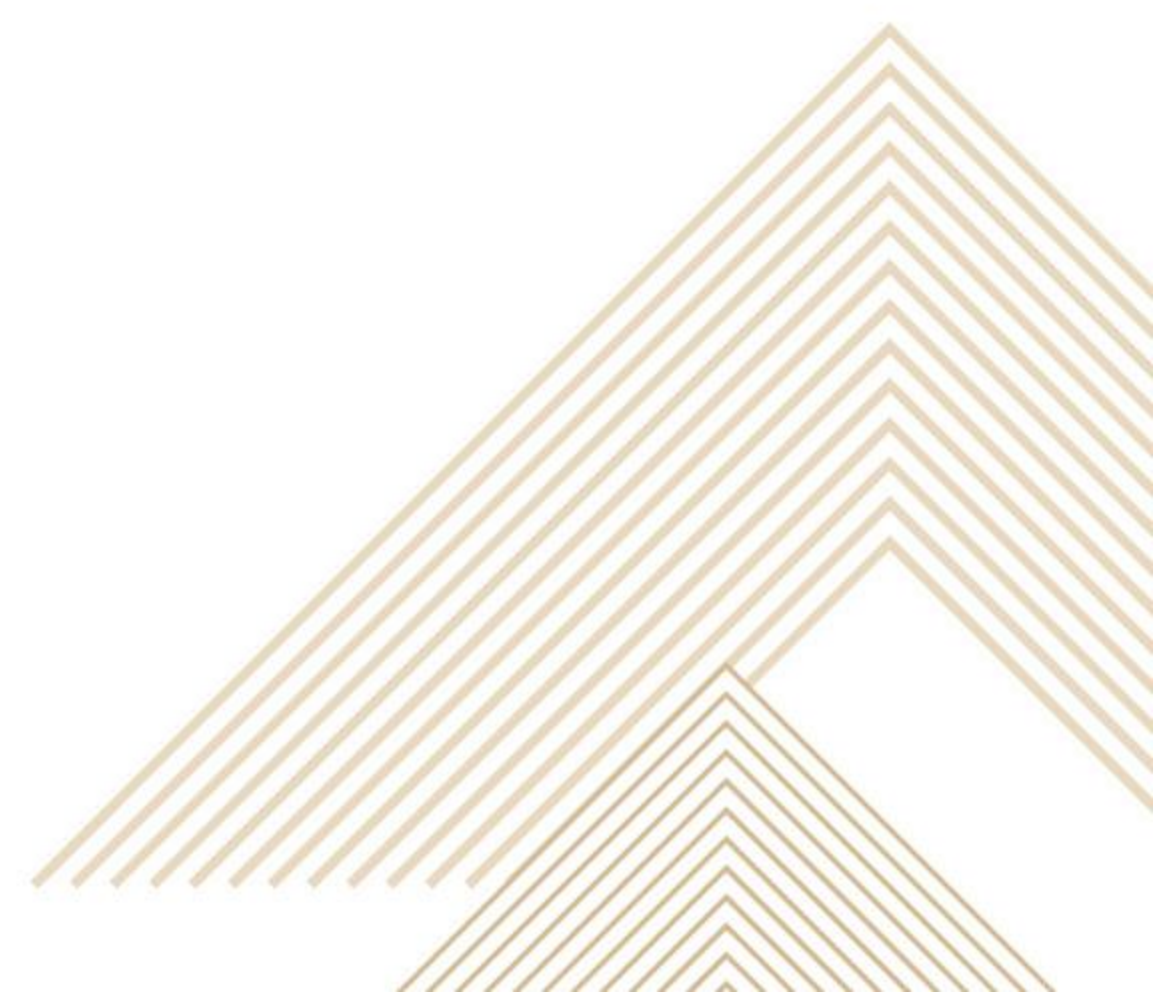


廣東外語外貿大學圖書館
GUANGDONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES LIBRARY

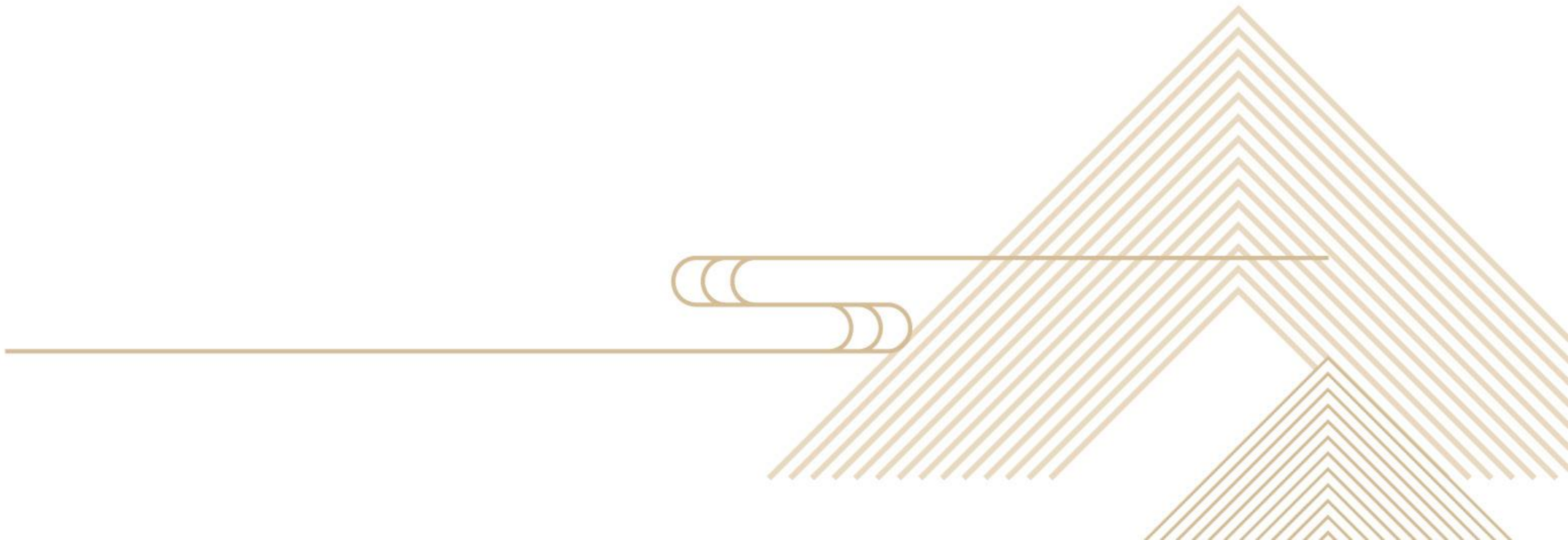
廣東外語外貿大學圖書館 2020 年度



廣東外語外貿大學圖書館
二零二一年三月



一、前言	1	3. 学科服务	25
二、图书馆整体情况	2	八、图书馆 2020 年十件大事	26
三、读者访问情况	3	1. “党建引领，智赢战疫”图书馆全力做好信息资源服务工作	26
1. 主页访问量	3	2. 图书馆制作的毕业季纪念视频登上“学习强国”平台	26
2. 读者到馆	3	3. 校长石佑启带队检查图书馆疫情防控及读者返校准备工作	27
四、图书借阅情况	7	4. 知识城校区图书馆顺利开馆迎接首批新生读者	27
1. 阅读倾向	7	5. 图书馆荣获第三届最佳图书馆新媒体创新服务案例二等奖	27
2. 热门图书	9	6. 图书馆重磅推出“帮您找书”服务	27
3. 借阅达人	13	7. 副校长王廷惠在图书馆宣讲《习近平谈治国理政》第三卷	28
4. 书香学院	14	8. 奋勇拼搏 再创佳绩——图书馆获校教工运动会团体总分第三名	28
5. 帮您找书	15	9. 图书馆连续 5 年获 CASHL 馆际互借服务馆奖、连续多年获 CALIS 联合目录建设先进单位等多项荣誉	28
五、数字资源使用情况	16	10. 图书馆 2020 年完成 31 个修缮建设项目，馆舍面貌一新	28
六、阅读推广	19	九、结语	29
1. 自媒体平台	19		
2. 馆报《广外图情》	23		
七、信息服务	24		
1. 文献传递和馆际互借	24		
2. 读者培训	24		



一 前言

2020 年，图书馆紧紧围绕学校建设国际化特色鲜明的高水平大学的目标，秉承“资源宝库、文化平台、读者家园”三位一体的价值定位，以打造“有特色高水平图书馆”为指引，用改革创新促内涵建设，全体馆员不忘初心、砥砺前行、勇于创新、迎难而上，在做好常态化疫情防控工作的基础上，在资源建设、信息服务、阅读推广、信息技术、馆舍修缮、内部管理等方面均取得了一定成绩，为学校的教学科研工作提供了有力的文献保障和服务支撑。

本报告对 2020 年度图书馆资源、设备、空间、活动等建设和利用情况进行系统回顾，以期能够让读者对图书馆发展有系统全面的了解。温故知新、携手奋进，期待与您共创广外图书馆的美好明天。

二 图书馆整体情况

广东外语外贸大学图书馆现在三个校区有四个馆舍，其中北校区图书馆位于白云山北麓，面积 2.3 万平方米；南校区图书馆位于番禺广州大学城，面积 2.8 万平方米；知识城校区图书馆位于中新广州知识城校区，过渡期图书馆位于海丝知识中心 B1 栋二楼，面积约 1100 平方米，此外北校区还设有外国语言学及应用语言学基地图书室。图书馆总面积 5.96 万平方米，实行藏、借、阅、研一体化的开放式管理模式，提供阅览座位 5378 个，信息节点 2700 个；拥有 2 个多功能报告厅和多间小型会议室、读者个人研修室。

截至 2020 年 12 月 31 日，图书馆纸质文献资源馆藏达 309.84 万册，订购中外文报刊 1712 种，2385 份。拥有中外文数字资源 152 个，中外文电子期刊 10.3 万种，中外文电子图书达 581.75 万余册。目前，我校图书馆的文献资源在数量及质量上稳居全国外语类院校首

位，语言学及应用语言学文献资源在全国高校中首屈一指，东盟语种图书馆藏量位居全国第二，已基本建成了具有广外学科特色的文献资源保障体系。

图书馆每周开放七天，开馆 119 小时，书库周开放时间 94.5 小时，数字图书馆门户提供全年 365 天 *24 小时的服务。

2020 年各语种纸质文献数量

语种	总量（册）	语种	总量（册）
中文	1920891	希腊语	872
英文	410564	乌尔都语	447
日语	55667	印地语	439
法语	18531	塞尔维亚语	383
德语	18278	拉丁语	137
俄语	16074	土耳其语	53
韩语	14055	希伯来语	28
越南语	10019	波斯语	22
泰语	9673	瑞典语	13
印尼语	8378	荷兰语	6
西班牙	7820	普什图语	4
马来语	4583	蒙古语	3
意大利语	3675	世界语	3
阿拉伯语	2442	克罗地亚语	2
缅甸语	2166	加泰隆语	2
老挝语	1481	孟加拉语	2
葡萄牙语	1420	豪萨语	2
波兰语	1382	爱尔兰语	1
柬埔寨语	1081	捷克语	1

2017-2020 图书馆纸质文献资源馆藏变化情况



三 读者访问情况

读者不仅可以直接入馆享受图书馆的服务，也可以通过访问图书馆网站、关注图书馆微博和微信公众号等渠道来获取图书馆资源和服务。2020 年，我们统计了读者访问图书馆各个途径的总流量：到馆人次 1109939 人次，主页来访量 559373 人次，微信阅读量 683473 人次，微博阅读量近 37.43 万人次，各平台咨询量（包括悦读微信群、微信公众号、网站留言板、面对面咨询等）近 1 万余人次。

2020 年图书馆各访问途径总流量

访问途径	总流量（人次）
读者到馆人次	1109939
图书馆主页来访量	559373
微信阅读量	683473
微博阅读量	37.43 万
各平台咨询量	1 万余

1. 主页访问量

2020 年图书馆网站总访问量 559373 人次，页面浏览量 1257583 次，用户访问方式包括直接访问、搜索引擎、外部链接等，各方式访问数据如下表：

2020 年图书馆网站用户访问方式

访问方式	访问量
直接访问	391789
搜索引擎	117710
外部链接	49874

2020 年图书馆主页访问最多的 20 大栏目

序号	栏目	访问量
1	图书馆数字资源校外访问系统	183468
2	通知公告	44527
3	图文新闻	33397
4	资源动态	30694
5	北校区图书馆开放时间	19043
6	学位论文	16619
7	百度教育云平台使用说明	9917
8	党建动态	8498
9	本馆概况	8029
10	智慧图书馆	7825
11	IC 空间	6179
12	常用文档	5944
13	在线培训	5603
14	世界读书日活动月	5504
15	文献传递	4360
16	中国知网 CNKI 学术不端检测系统	4202
17	研究生资料检索培训	3010
18	紫云观影会	2618
19	超星大雅论文检测系统	2563
20	活动赛事	2459

2. 读者到馆

受新冠疫情影响，2020 年第一学期图书馆基本处于闭馆状态。2020 年第二学期，根据疫情变化和学校疫情防控常态化要求，图书馆采取从预约入馆到总量控制等措施，逐步开放读者入馆。据统计，2020 年

全年共接待读者总人数为 1109939 人次，日均到馆量 7928 人次（总到馆量 / 开放天数，2020 年开馆共约 140 天）。其中，2020 年第二学期入馆量 1060881 人次（按 9 月 1 日 -12 月 31 日计算）与 2019 年第二学期入馆量 836967 人次（按 9 月 1 日 -12 月 31 日计算）相比增加 223914 人次，增长幅度 26.75%。2020 年 12 月 22 日两校区入馆量达 14548 人次，为全年之最。

截至 2020 年 12 月 31 日，新增 1976 人完成人脸注册并提交照片。2020 年，刷脸进馆量达 381899 人次，占年度总入馆人数的 34.4%。

2020 年图书馆每月到馆量

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
到馆量	47660	闭馆							167958	260749	280519	351656



2020 年图书馆各时段到馆人次

时段	6 点 -7 点	7 点 -8 点	8 点 -9 点	9 点 -10 点	10 点 -11 点	11 点 -12 点	12 点 -13 点	13 点 -14 点	14 点 -15 点
到馆量	762	54976	128134	89155	49616	43046	103599	49138	83121
时段	15 点 -16 点	16 点 -17 点	17 点 -18 点	18 点 -19 点	19 点 -20 点	20 点 -21 点	21 点 -22 点	22 点 -23 点	23 点 -24 点
到馆量	77241	38747	67752	146418	94117	39750	18363	4988	1012

2020 年各身份类型读者入馆人次

读者类型	到馆量
本科生	840242
研究生	203951
教职工	19922
其他读者	45609

2.1 学院入馆量

2020 年院系读者入馆总人次前十名

排名	学院	到馆总量
1	会计学院	115584
2	国际商务英语学院	106729
3	金融学院	102435
4	经济贸易学院	89516
5	英语语言文化学院	87508
6	法学院	78422
7	西方语言文化学院	69657
8	商学院	58450
9	中国语言文化学院	53379
10	信息科学与技术学院、网络空间安全学院	44693

2020 年院系读者人均到馆人次前十名（学院到馆量 / 学院总人数）

排名	学院	人均到馆次数
1	国际商务英语学院	50.8
2	金融学院	48.6
3	法学院	47.2
4	会计学院	46.0
5	英语语言文化学院	45.3
6	西方语言文化学院	39.4
7	中国语言文化学院	35.0
8	经济贸易学院	32.5
9	信息科学与技术学院、网络空间安全学院	28.4
10	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	28.0

说明：各学院读者人数数据来源于网信中心大数据

2.2 十大泡馆达人

根据 2020 年入馆数据统计，图书馆评出“十大泡馆达人”，分本科生、研究生和教工组，详细名单如下：

十大泡馆达人（本科生组）

排名	学号	姓名	学院	入馆次数
1	20180301033	李昭颖	国际商务英语学院	618
2	20170802916	高丰华	法学院	610
3	20180300913	陈灵玲	国际商务英语学院	605
4	20171303816	特列克·团结	新闻与传播学院	600

5	20170802969	马悦荷	国际关系学院	574
6	20170702652	孟金华	中国语言文化学院	556
7	20170401730	周莹莹	商学院	535
8	20171303845	叶芝	新闻与传播学院	535
9	20170802968	马宋若文	国际关系学院	527
10	20170702601	穆霄宇	中国语言文化学院	504

十大泡馆达人（研究生组）

排名	学工号	姓名	学院	入馆次数
1	20191210022	高李义	高级翻译学院	725
2	20190310038	徐庆新	国际商务英语学院	617
3	20180510019	韦栩	西方语言文化学院	458
4	20191510001	曹晴	会计学院	431
5	20190110081	罗拾霞	英语语言文化学院	431
6	20183510008	苏晓坚	金融学院	429
7	20191350049	谢艳红	新闻与传播学院	399
8	20190450051	姜凤磊	商学院	393
9	20190850008	陈思桦	法学院	389
10	20190850045	吴小瑶	法学院	389

十大泡馆达人（教工组）

排名	学工号	姓名	学院	入馆次数
1	200411261	潘高峰	广东省地方立法研究评估与咨询服务基地、党内法规研究中心	386
2	201510002	陈洪桥	加拿大研究中心	325
3	201810001	程林	西方语言文化学院	305
4	200611495	张向荣	阐释学研究院	227
5	201910062	陈彦龙	体育部	219
6	201810082	张志明	经济贸易学院	189
7	202010012	邹嘉龄	广东国际战略研究院、21 世纪海上丝绸之路之路与区域创新国际战略研究中心	170
8	201810125	钟微阳	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	156
9	202010032	邓晶晶	马克思主义学院	148
10	201420126	余理梁	国际学院、出国留学培训部	148

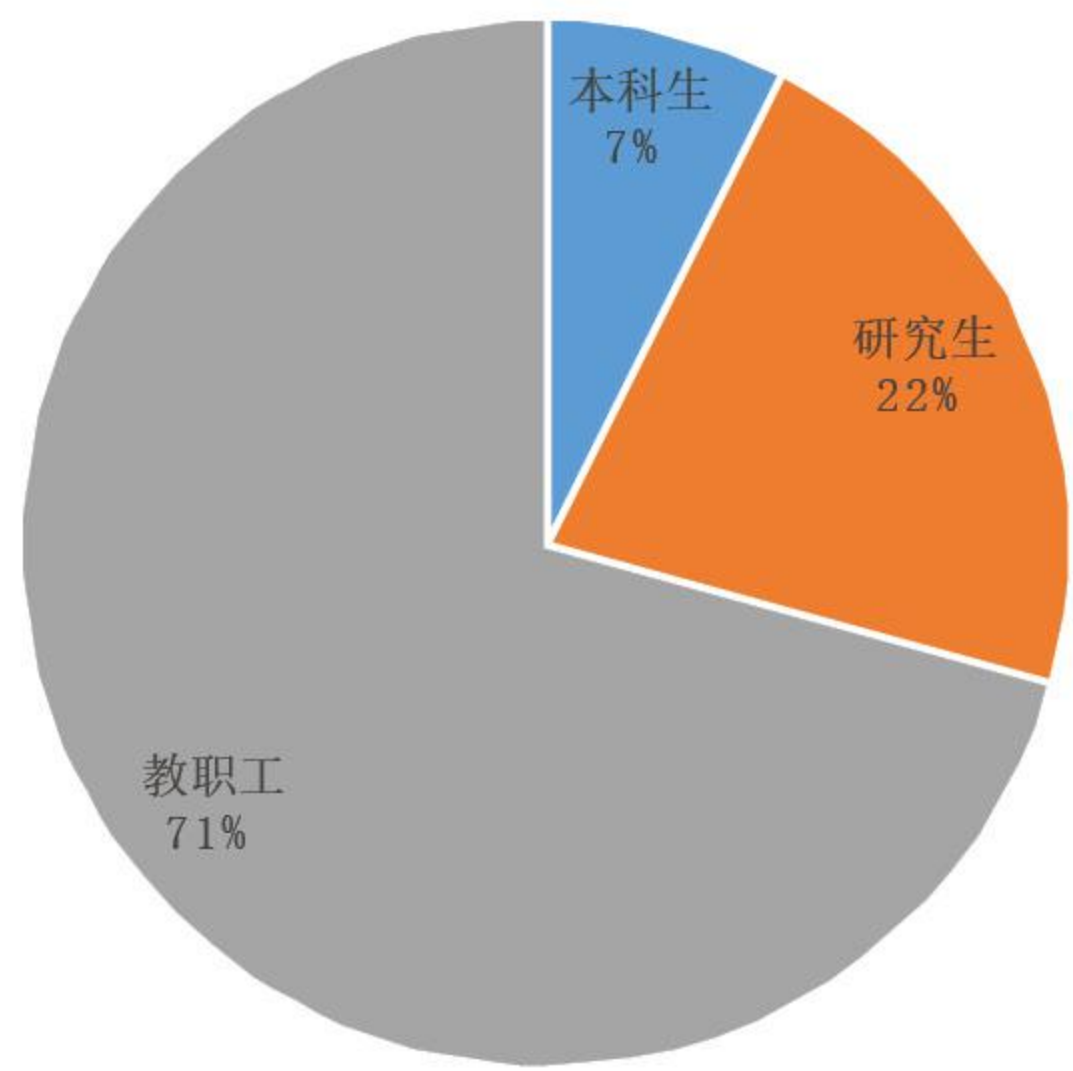
四 图书借阅情况

2020 年度，图书馆馆藏纸本图书外借总册数为 63628 册，读者总数 32120 人（数据来源：网信中心大数据）。年度人均外借册次 1.98 册（外借总量 / 读者总数），有借书行为的读者 9836 人，占比 30.7%（有借书行为的读者 / 读者总数），其中南校区外借总册数为 23688 册，北校区外借总册数为 39940 册。2020 年度全馆自助设备外借总量 51217 册，占年度外借总量的 80.5% 以上。读者馆内阅览图书总量为 47337 册。

2020 年各身份类型有借书行为的读者占比

身份类型	有借书行为的读者占比
本科生	7.2%
研究生	21.3%
教职工	68.6%

（有借书记录人数 / 总人数）

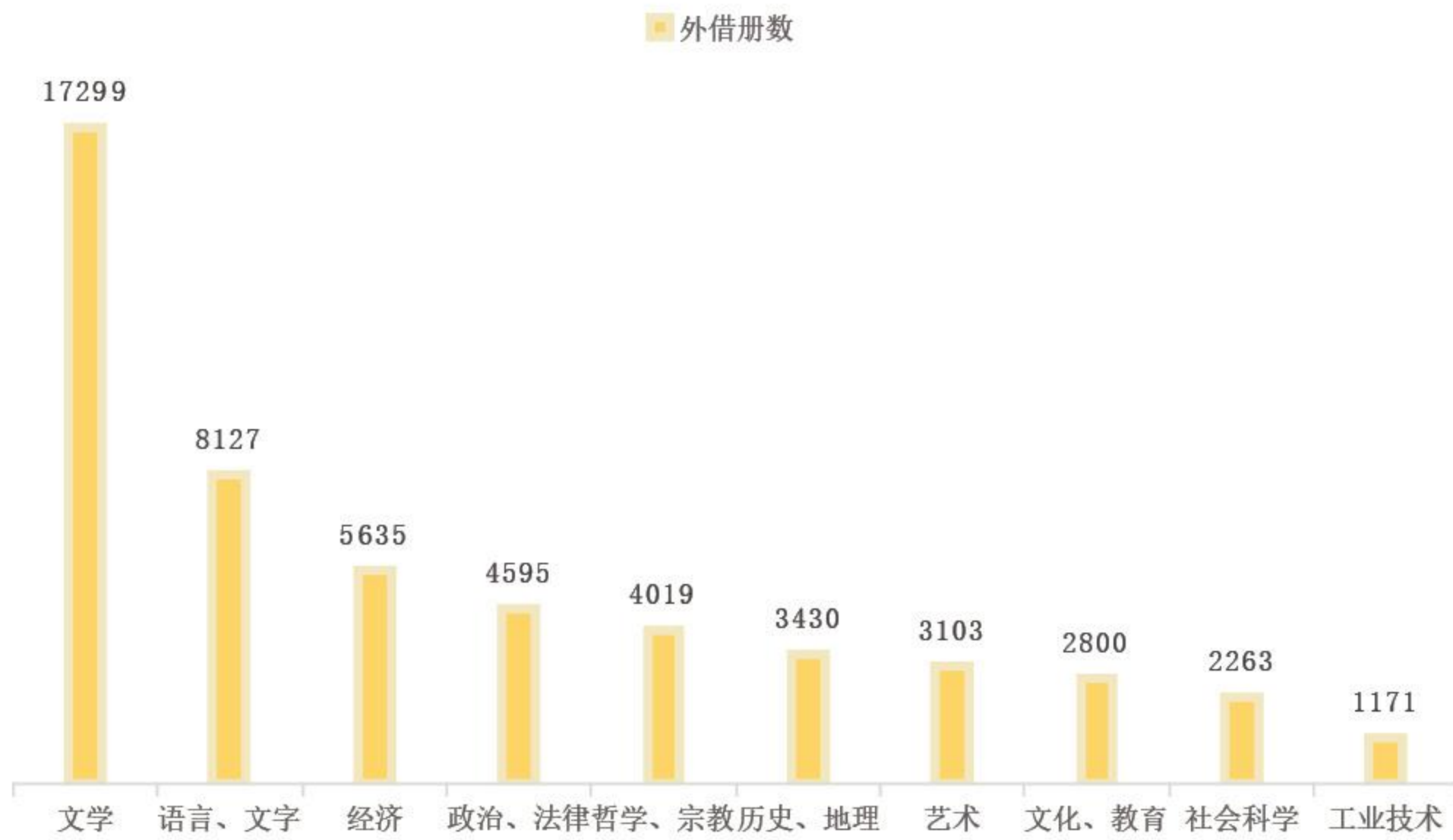


1. 阅读倾向

分析 2020 年外借图书学科构成可得出初步结论，文学类图书最受读者欢迎，共被借阅 17299 册次；语言文字类图书则位列第二，总共被借阅 8127 册次。

外借总量排名前十的学科

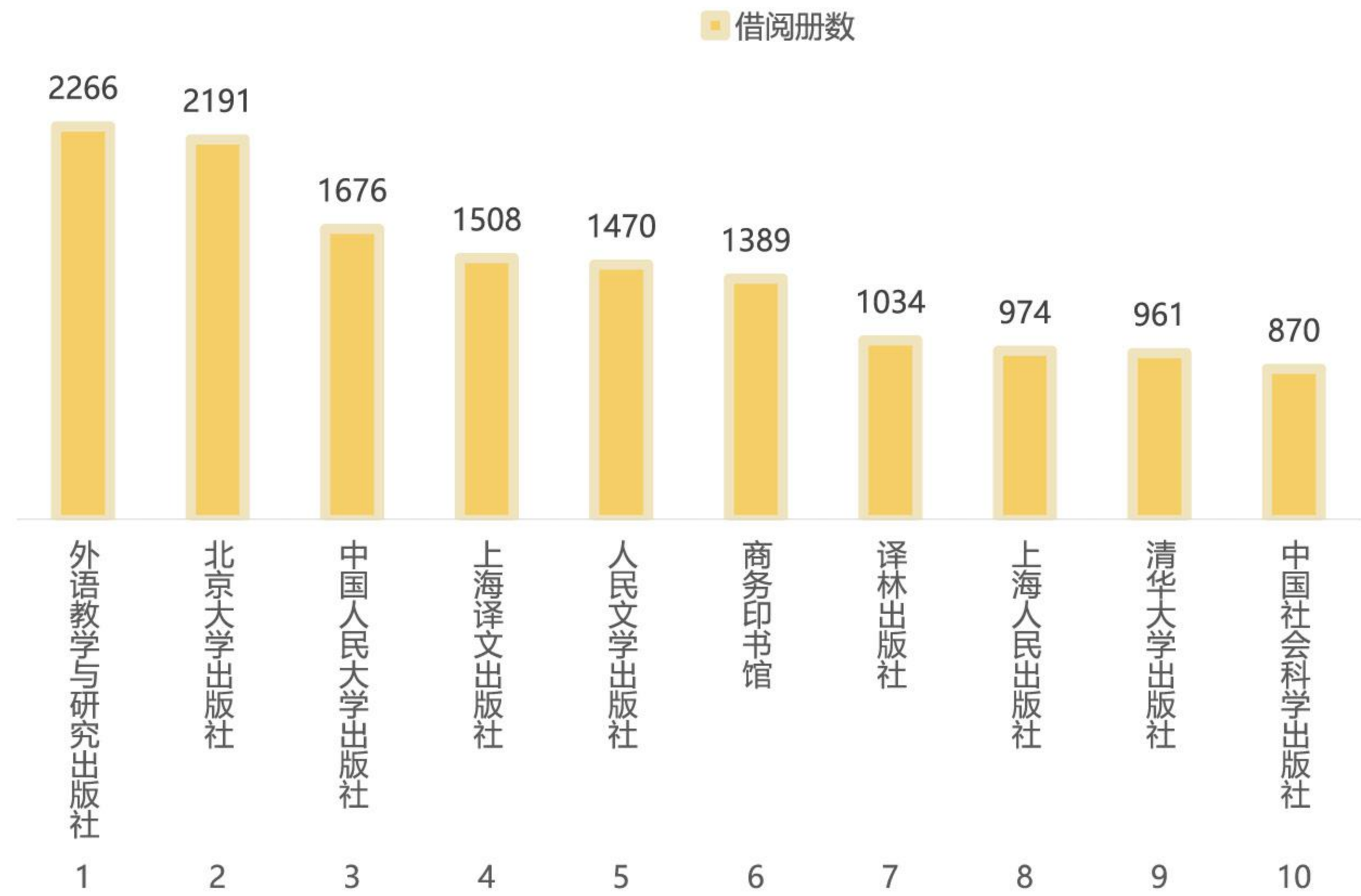
序号	学科类别	外借册数
1	文学	17299
2	语言、文字	8127
3	经济	5635
4	政治、法律	4595
5	哲学、宗教	4019
6	历史、地理	3430
7	艺术	3103
8	文化、教育	2800
9	社会科学	2263
10	工业技术	1171



各学科外借次数排名第一的图书

学科类别	题名	作者	出版社
哲学	禅茶一味	有马赖底	海南出版社
社会学	第二性	波伏瓦	中国书籍出版社
政治、法律	习近平谈治国理政	习近平	外文出版社
军事	孙子兵法评释	陈云金	武汉大学出版社
经济	牛奶可乐经济学	弗兰克	中国人民大学出版社
文化、教育	如何阅读一本书	阿德勒	商务印书馆
语言、文字	现代英汉汉英词典	郭世英	外语教学与研究出版社
文学	追风筝的人	侯费尼	上海人民出版社
艺术	我在伊朗长大	莎塔碧	三联书店
历史、地理	明朝那些事儿	当年明月	浙江人民出版社
理学	上帝掷骰子吗?	曹天元	北京联合出版公司
医学	睡眠革命	利特尔黑尔斯	北京联合出版公司
农学	中国稻作文化史	游修龄	上海人民出版社
工学	TensorFlow 实战	黄文坚	电子工业出版社

十大热门出版社（按借阅量排名）



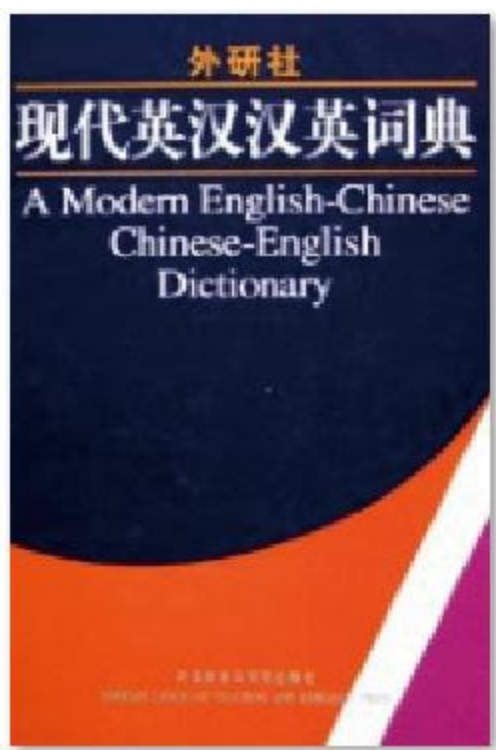
2. 热门图书

年度热门外借图书排行榜（外文图书）

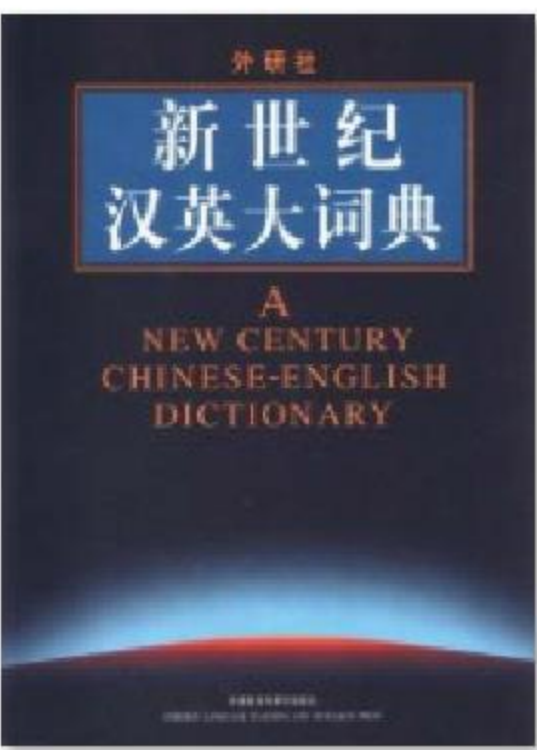
排名	书名	索书号
1	现代英汉汉英词典	H316/G877.9-1
2	新世纪汉英大词典	H316/H849.0
3	Pragmatics	H030/H816.9
4	牛津外研社英汉汉英词典	H316/K254.2
5	俄罗斯国情多媒体教程	RUS/H35/145
6	俄语惯用语手册	RUS/H353.3-62/2
7	现代西班牙语	SPA/H34/143
8	Little Women	I712.4/A517.5
9	The Translator's Guide to Chinglish	H315.9/P454.4
10	朗文十万词词典	H316/P749.11-1

年度热门外借图书排行榜（中文图书）

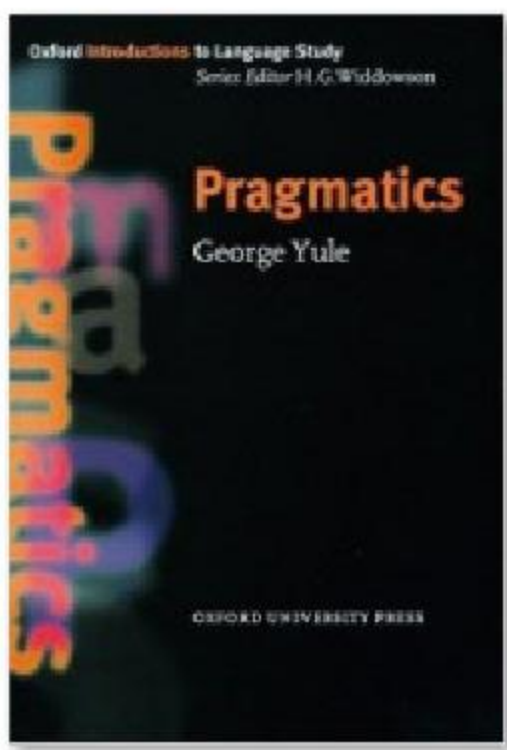
排名	书名	索书号
1	习近平谈治国理政	D2-0/X446.1
2	追风筝的人	I712.45/H787
3	有匪	I247.5/P642-1
4	房思琪的初恋乐园	I247.5/L459.32
5	平凡的世界	I247.57/L890-8
6	射雕英雄传	I247.58/J459.0-66
7	三体	I247.55/L481.9
8	明朝那些事儿	K248.09/D165.59-2
9	冰与火之歌	I712.45/M124.1-14
10	蒋勋说红楼梦	I207.411/J416.90-6



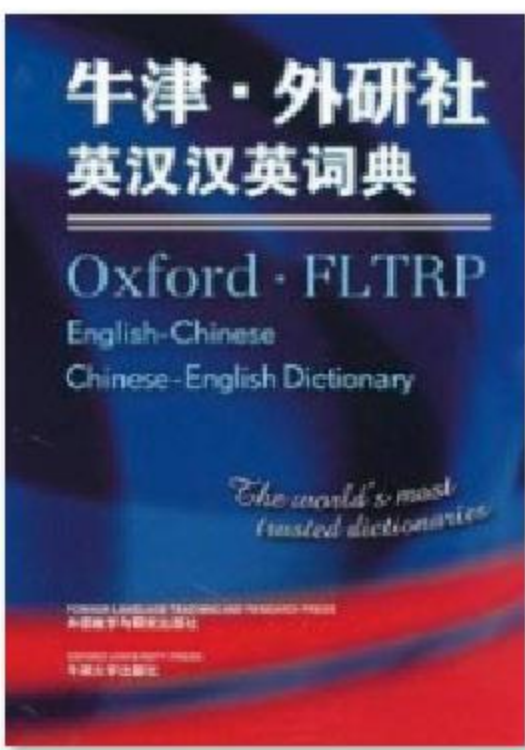
1.现代英汉汉英词典



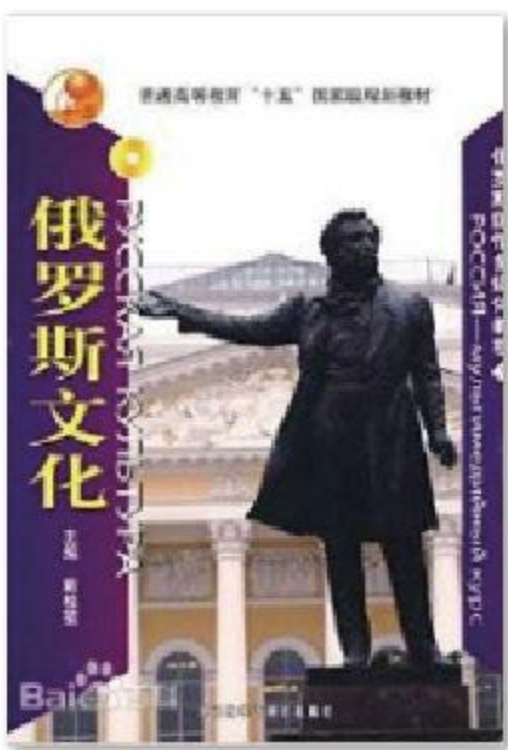
2.新世纪汉英大词典



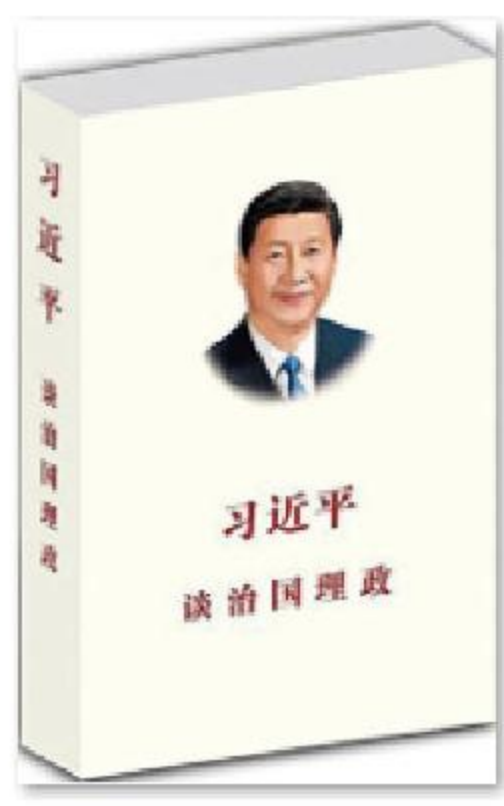
3.Pragmatics



4.牛津·外研社英汉汉英词典



5.俄罗斯国情多媒体教程



1.习近平谈治国理政



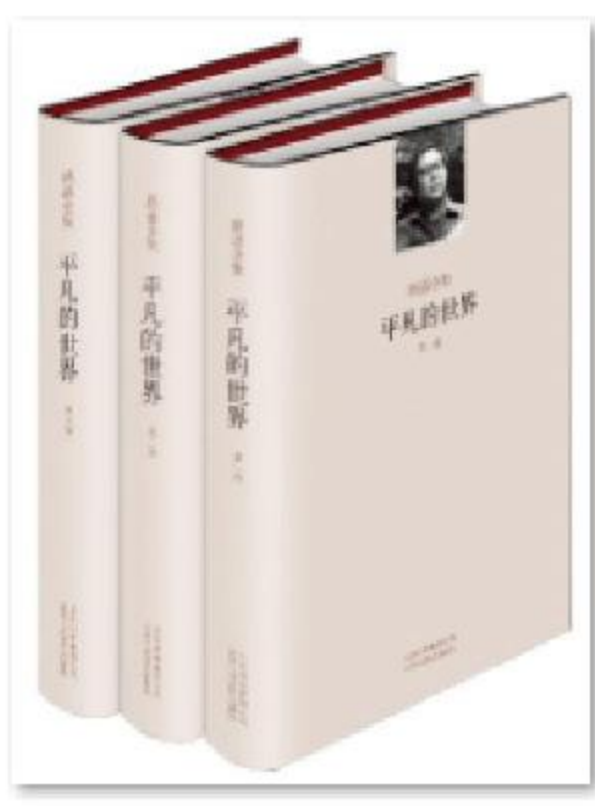
2.追风筝的人



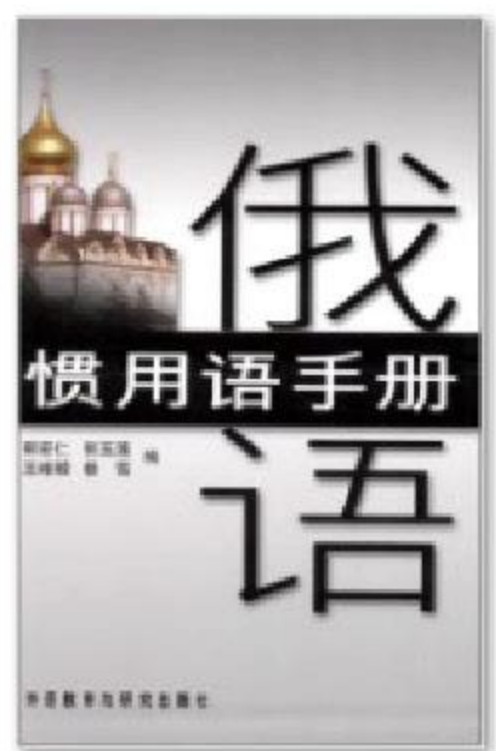
3.有匪



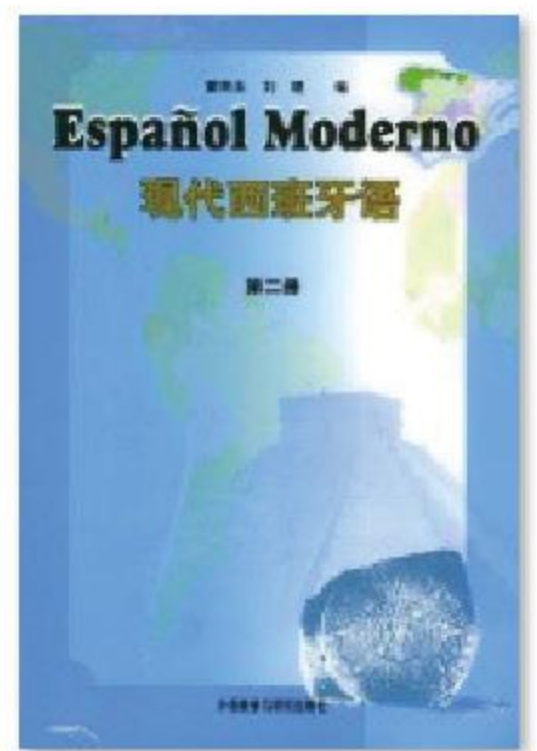
4.房思琪的初恋乐园



5.平凡的世界



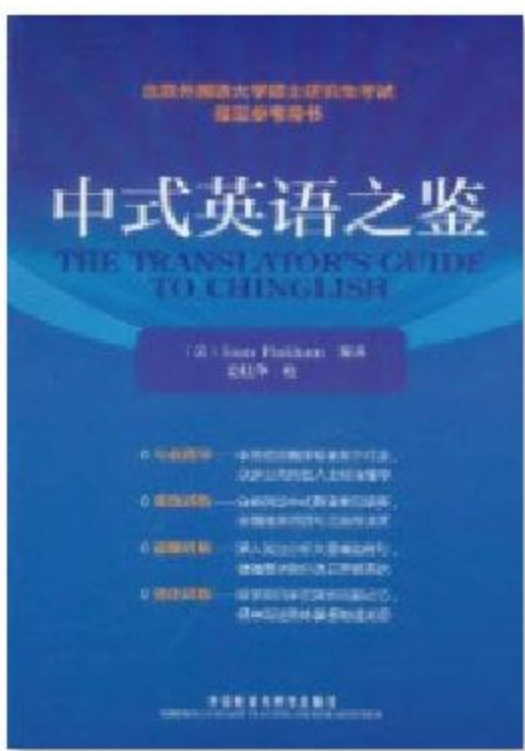
6.俄语惯用语手册



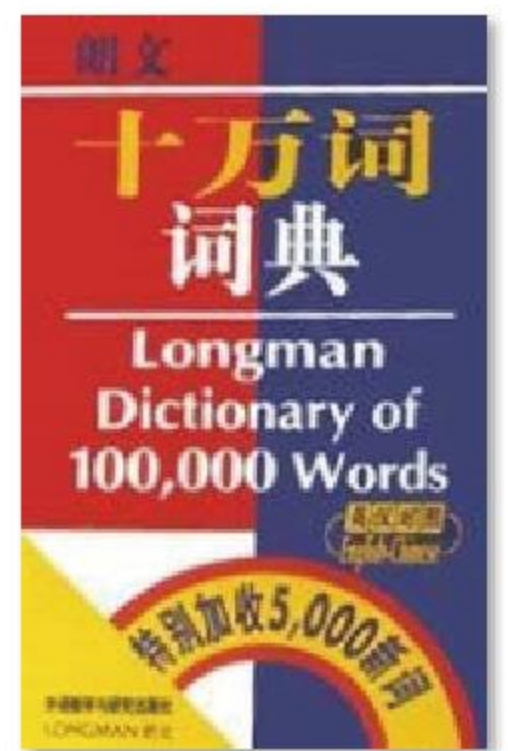
7.现代西班牙语



8.Little women



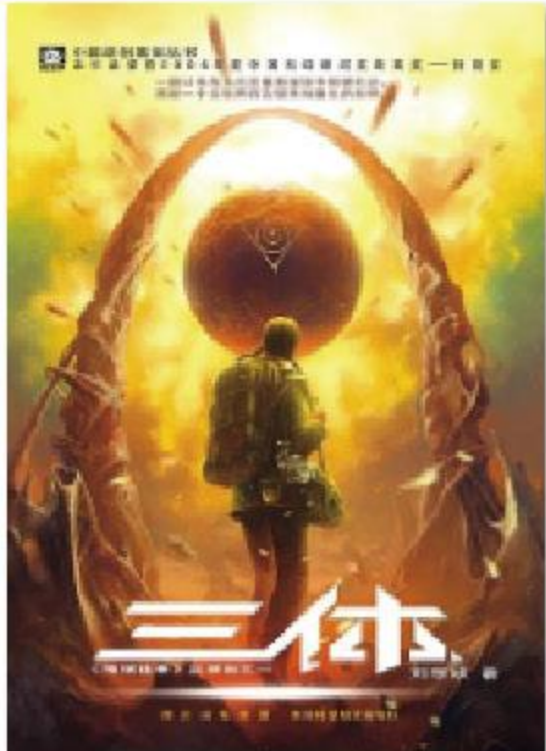
9.The translator's guide to Chinglish



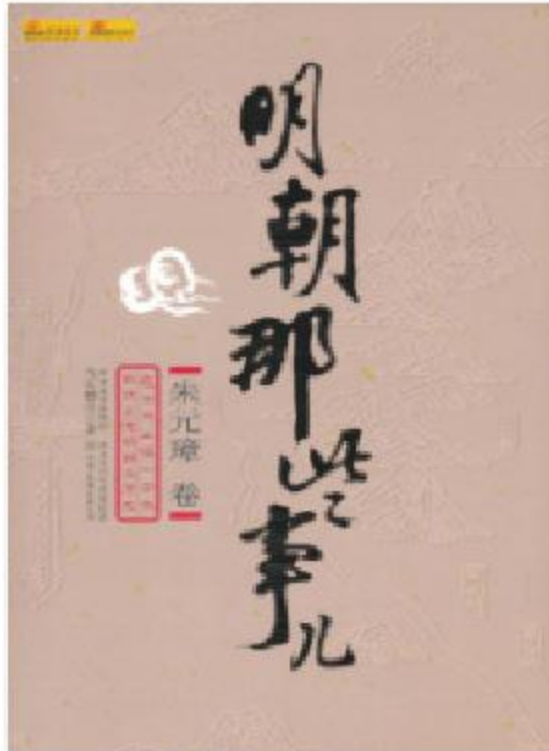
10.朗文十万词词典



6.射雕英雄传



7.三体



8.明朝那些事儿



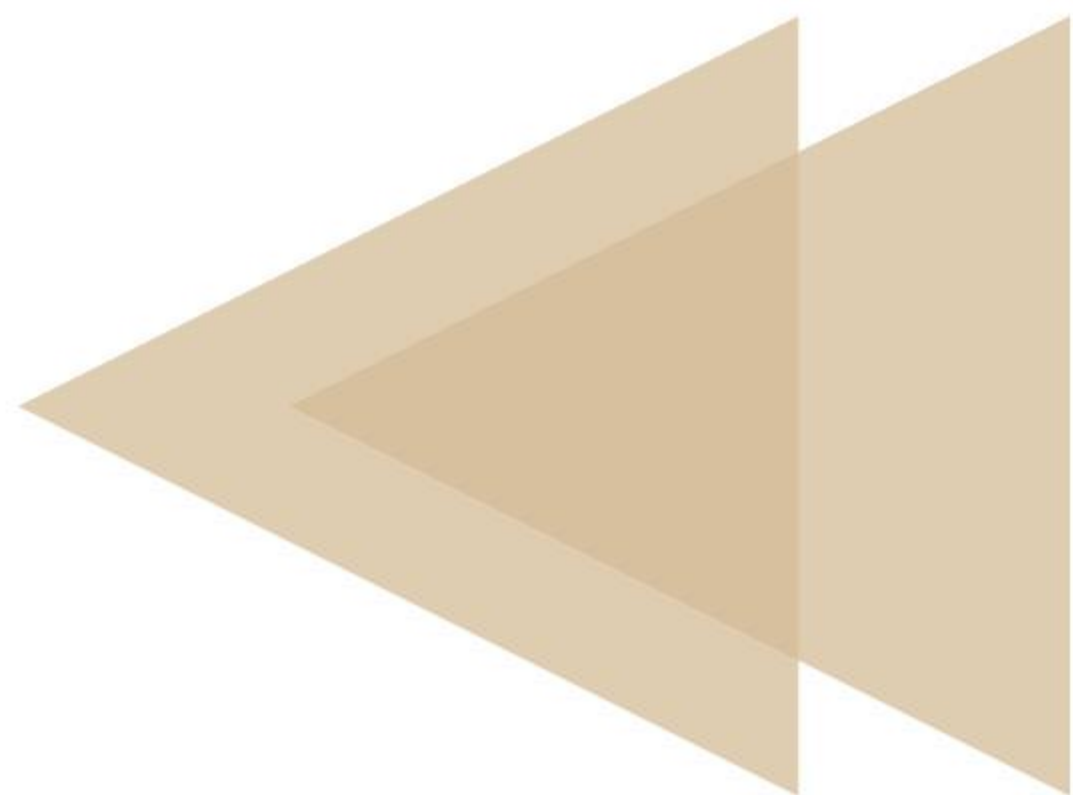
9.冰火之歌



10.蒋勋说红楼梦

文学类热门外借图书排行榜

排名	书名	索书号
1	追风筝的人	I712.45/H787
2	有匪	I247.5/P642-1
3	房思琪的初恋乐园	I247.5/L459.32
4	平凡的世界	I247.57/L890-8
5	射雕英雄传	I247.58/J459.0-66
6	冰与火之歌	I712.45/M124.1-14
7	三体	I247.55/L481.9
8	蒋勋说红楼梦	I207.411/J416.90-6
9	百年孤独	I775.45/J419-4
10	神雕侠侣	I247.58/J459.0-67



1.追风筝的人



2.有匪



3.房思琪的初恋乐园



4.平凡的世界



5.射雕英雄传



6.冰火之歌



7.三体



8.蒋勋说红楼梦



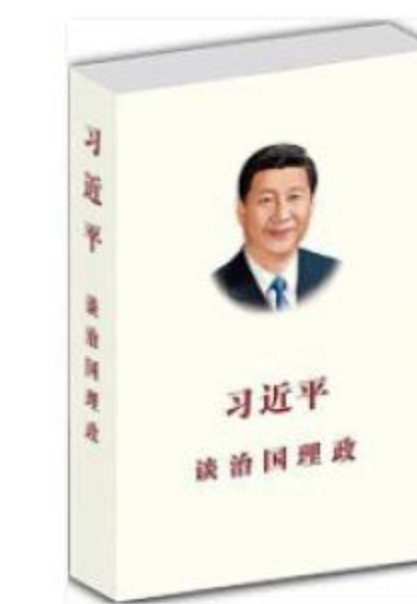
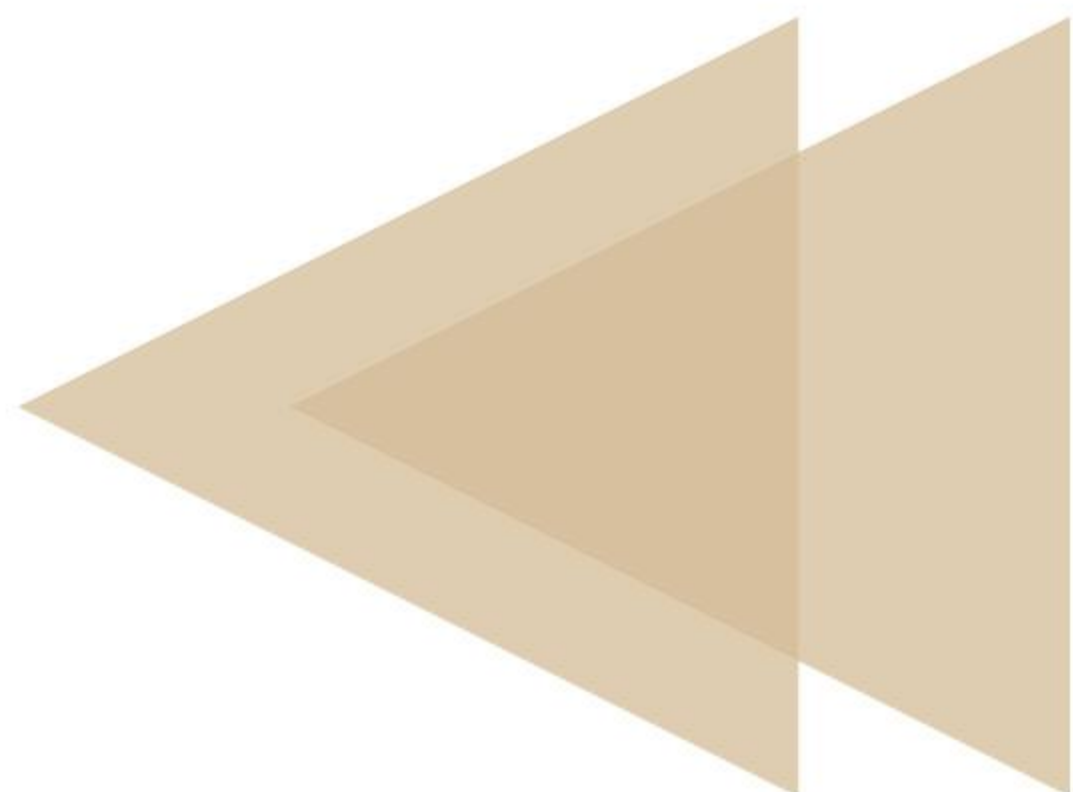
9.百年孤独



10.神雕侠侣

社科类热门外借图书排行榜

排名	书名	索书号
1	习近平谈治国理政	D2-0/X446.1
2	明朝那些事儿	K248.09/D165.59-2
3	第二性	C913.68/B728
4	牛奶可乐经济学	F0/F851.1
5	西窗法雨	D90/L489.01/2
6	乡土中国	C912.82/F249.7-3
7	现代英汉汉英词典	H316/G877.9-1
8	如何阅读一本书	G792/A225
9	娱乐至死	G241.3/B794
10	半小时漫画中国史	K209/C325.50



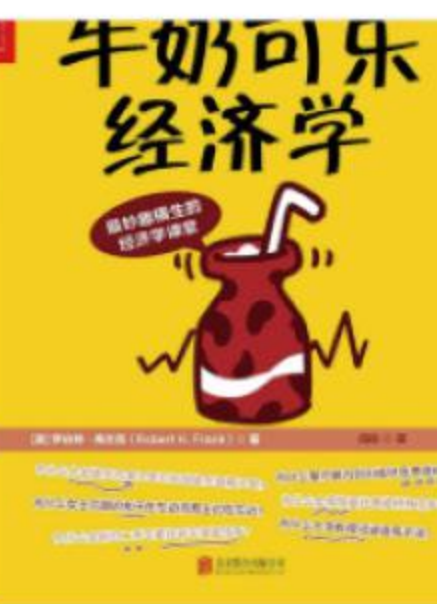
1.习近平谈治国理政



2.明朝那些事儿



3.第二性



4.牛奶可乐经济学



5.西窗法雨



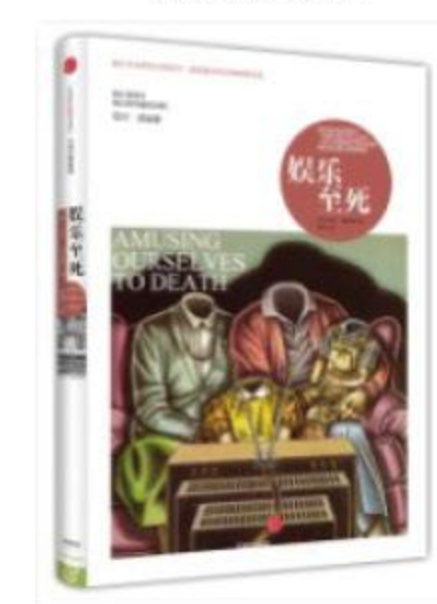
6.乡土中国



7.现代英汉汉英词典



8.如何阅读一本书



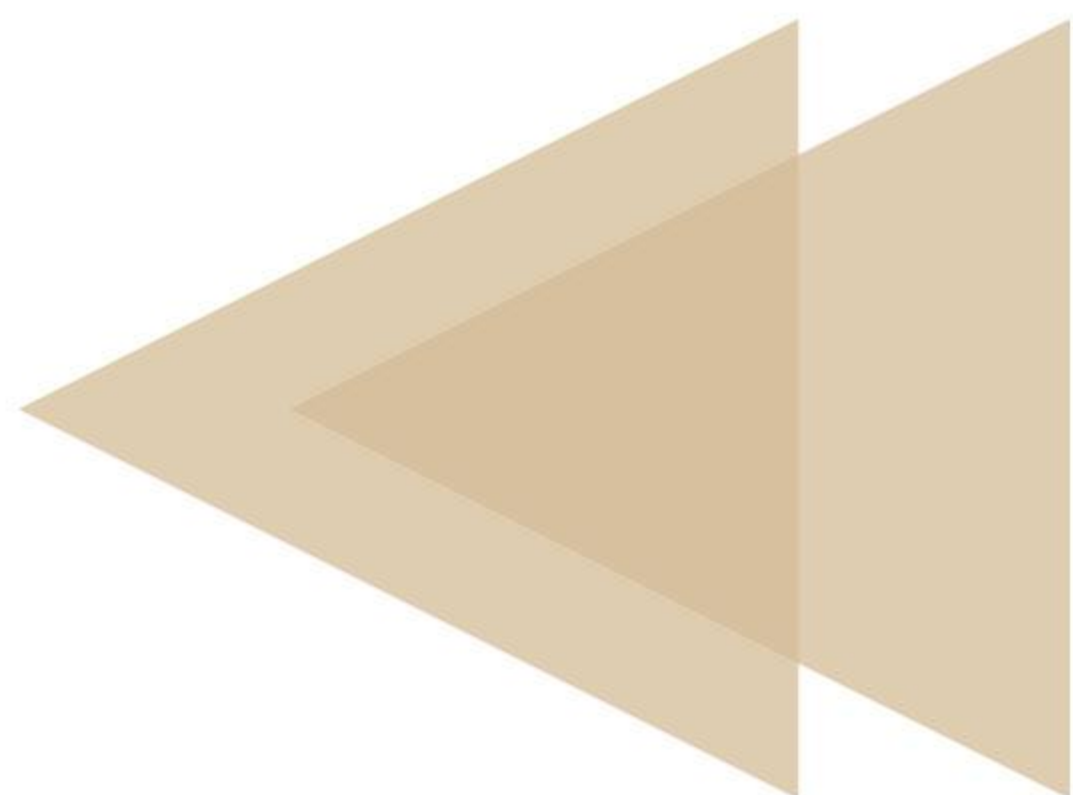
9.娱乐至死



10.半小时漫画中国史

自然科学类热门外借图书排行榜

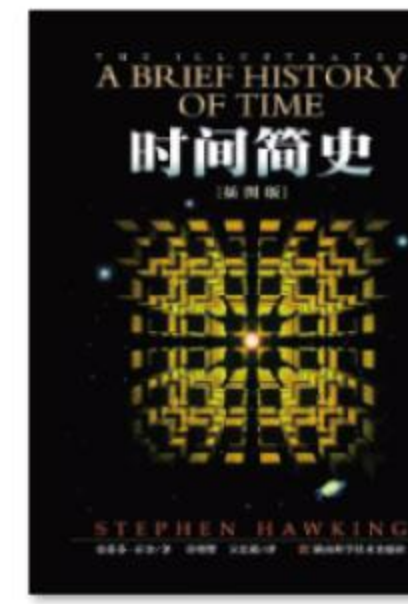
排名	书名	索书号
1	Python 编程从入门到精通	TP311.561/Y289
2	TensorFlow 实战	TP18/H968.4
3	时间简史	P159/H874-6
4	上帝掷骰子吗？	O413-09/C177.9-1
5	数学之美	TP301.6/W840-1
6	汉服	TS941.742.811/J416.96
7	自私的基因	Q343.1/D174-1
8	Python 趣味编程入门	TP311.561/S162.1
9	中国稻作文化史	S511-092/Y789.5
10	从零开始学 Python	TP311.561/M452.1-1



1.Python编程从入门到精通



2.TensorFlow实战



3.时间简史



4.上帝掷骰子吗



5.数学之美



6.汉服



7.自私的基因



8.Python趣味编程入门



9.中国稻作文化史



10.从零开始学Python

3. 借阅达人

2020 年度十大借书达人（本科组）

排名	姓名	学院	借阅册数
1	罗方业	西方语言文化学院	246
2	萧星灵	中国语言文化学院	214
3	徐鹏崴	经济贸易学院	134
4	黄文熙	西方语言文化学院	124
5	杨敏	英语语言文化学院	116
6	冯湘婷	中国语言文化学院	114
7	颜汇杭	数学与统计学院	112
8	阮成燕	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	108
9	谷文璇	商学院	106
10	陈东烨	国际商务英语学院	106

2020 年度十大借书达人（研究生组）

排名	姓名	学院	借阅册数
1	徐永洁	中国语言文化学院	198
2	黄金芳	中国语言文化学院	170
3	庞小东	中国语言文化学院	168
4	姜宇阳	西方语言文化学院	160
5	黄秋嫻	中国语言文化学院	154
6	李梦珊	中国语言文化学院	152
7	滑程艳	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	146
8	韩星鹭	中国语言文化学院	132
9	周鸽	西方语言文化学院	132
10	周楚仪	英语语言文化学院	130

2020 年度十大借书达人（教工组）

排名	姓名	学院	借阅册数
1	黎国权	东方语言文化学院	144
2	刘富先	国际工商管理学院	130
3	高坚	新闻与传播学院	120
4	于屏方	中国语言文化学院	116
5	区慧恩	网络与信息化中心、实验教学中心、国家级同传中心	106
6	李志颖	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	104
7	肖武东	国际商务英语学院	102
8	刘明勋	经济贸易学院	96
9	左岩	中国语言文化学院	94
10	李静	英语教育学院	92

4. 书香学院

2020 年各院系借阅总量排行前十

排名	学院	借阅总量
1	中国语言文化学院	13744
2	西方语言文化学院	9852
3	英语语言文化学院	8066
4	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	5826
5	国际商务英语学院	5630
6	法学院	4317
7	高级翻译学院	4292
8	商学院	3922
9	经济贸易学院	3670
10	新闻与传播学院	3654

2020 年各院系人均借阅量排行前十

排名	学院	借阅总量
1	中国语言文化学院	9.01
2	国际关系学院	5.92
3	西方语言文化学院	5.58
4	英语语言文化学院	4.66
5	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	4.64
6	东方语言文化学院	4.06
7	马克思主义学院	3.90
8	高级翻译学院	3.12
9	新闻与传播学院	2.73
10	国际商务英语学院	2.68

2020 年各学院有借书行为的读者占比前十

排名	学院	有借书行为的读者占比
1	中国语言文化学院	48.87%
2	东方语言文化学院	41.52%
3	西方语言文化学院	40.61%
4	国际关系学院	35.84%
5	英语语言文化学院	33.17%
6	社会与公共管理学院	32.37%
7	日语语言文化学院、亚非语言文化学院（筹）	31.57%
8	国际商务英语学院	29.65%
9	英语教育学院	27.86%
10	法学院	27.50%

5. 帮您找书

“为书找人、为人找书”是图书馆的神圣使命。2020 年 9 月，随着图书馆有序开放，为更好地满足读者需求，优化服务体验，图书馆对疫情期间的“无接触”预约借书服务进行升级优化，重磅推出了“帮您找书”服务。截止 2020 年 12 月 31 日，“帮您找书”服务共收到读者找书请求 2959 次，总计满足册次 2296 册，满足率 77.59%。

热门找书前 20 名

排名	书名	索书号
1	实践唯物论新解	B023-53/D269.5
2	你当像鸟飞往你的山	I712.55/W247.3
3	计量经济学及 Stata 应用	F224.0/C325.60-1
4	法学学位论文写作方法	G642.477/L416.39-1
5	新世纪汉英大词典	H316/H849.0
6	管理与组织研究常用的 60 个理论	C936/L416
7	西窗法雨	D90/L489.01/2
8	法学方法论	D90/S383.9-3
9	宪法学讲义	D921.01/L455.2-2
10	民法总论	D923.01/L416.39-2
11	法律思维与民法实例	D927.580.304/W169.4
12	美国宪政历程	D971.2/R252.5-1
13	国富论	F091.33/S454-16/2
14	自由选择	F171.239/F854
15	高级计量经济学及 Stata 应用	F224.0/C325.60
16	制度性权力	F752.0/Z317.59
17	应用翻译学	H059/H969.5-6
18	翻译研究方法概论	H059-3/M850
19	怎样写好文献综述	H152.3/Z316.50
20	铁皮鼓	I516.45/G251-22

五 数字资源使用情况

截止至 2020 年 12 月 31 日，图书馆共有中外文电子书 5359830 种（册），中外文电子期刊 10.3 万种，订购中外文电子数据库 152 种。2020 年度，共续订境内外数据库 76 个，其中境内 38 个，境外 38 个；新增境内外数据库及内容 10 个，其中境内 8 个，境外 2 个；停订境内外数据库 7 个，其中境内 5 个，境外 2 个；共联系试用境内外数据库 102 库次。

2020 年，图书馆学术资源发现系统“云山搜索”总访问量 31255 次；数据库总下载量 8086556 篇次，其中境内数据库下载量 6807093 篇次，境外数据库下载量 1279503 篇次；图书馆数字资源校外访问系统总访问量 6146213 次，其中，通过校外访问系统进行资源检索 1242412 次，资源浏览 2076471 次，下载数字资源 1608487 篇次。

“云山搜索”2020 年度各月访问量

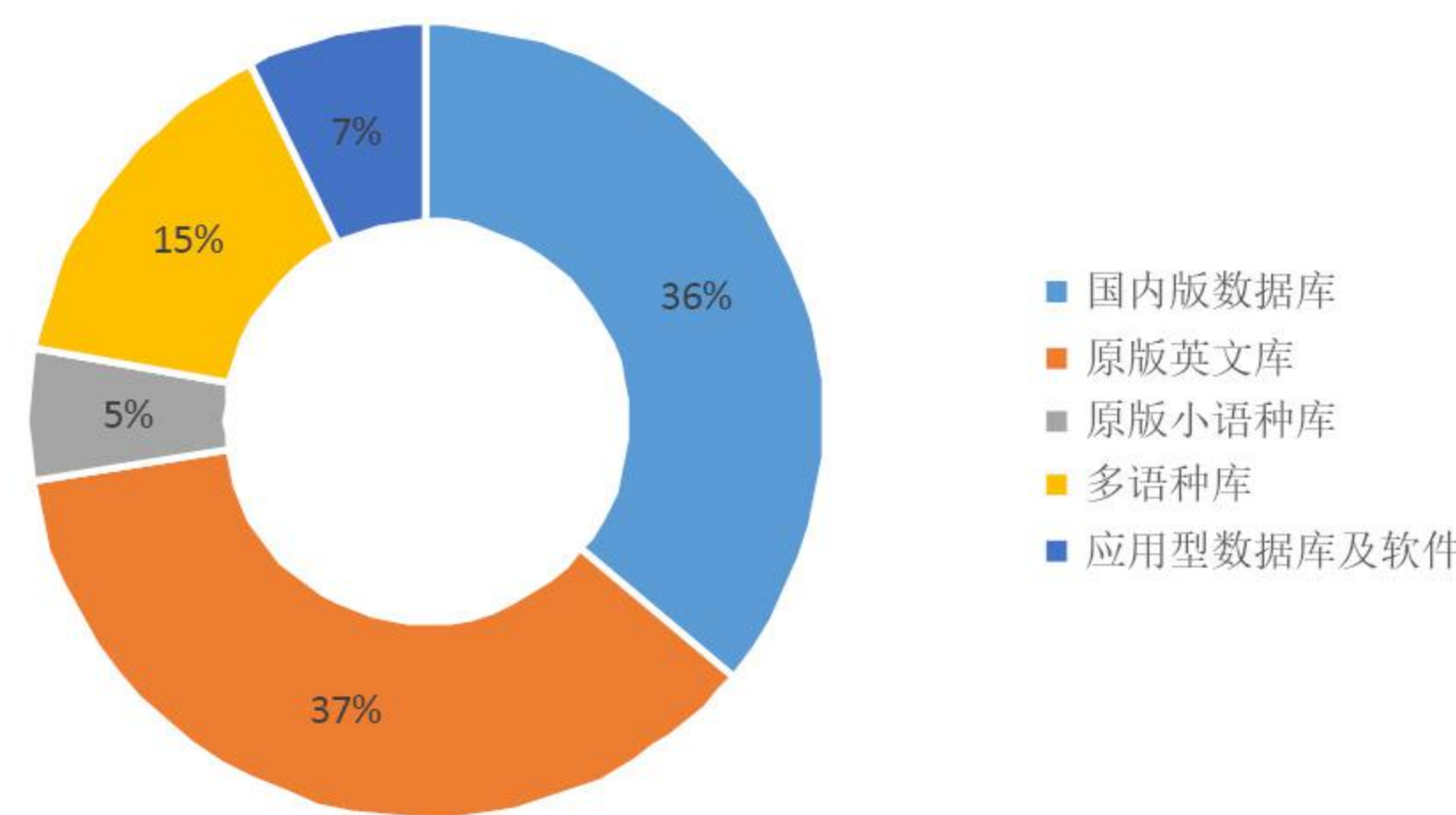
月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
访问量	2382	1392	2770	3640	2672	1646	1978	878	2116	3477	4033	4316

2020 年度各类别数据库数量

数字资源类别	数字资源数量
国内版数据库	54
原版英文库	55
原版小语种库	8
多语种库	22
应用型数据库及软件	11

2020 年度最受欢迎国内版数字资源（前十）

排序	数据库名称	下载量
1	CNKI 中国知网	2959230
2	CEIC 数据库	814608
3	MET 英语多媒体资源库	442329
4	维普期刊资源整合服务平台	373029
5	优语库小语种在线	262594
6	百度文库高校版	258701
7	超星期刊	143203
8	MeTel 国道英语课件库	124448
9	读秀中文搜索	110662
10	EPS 全球统计数据 / 分析平台	110425

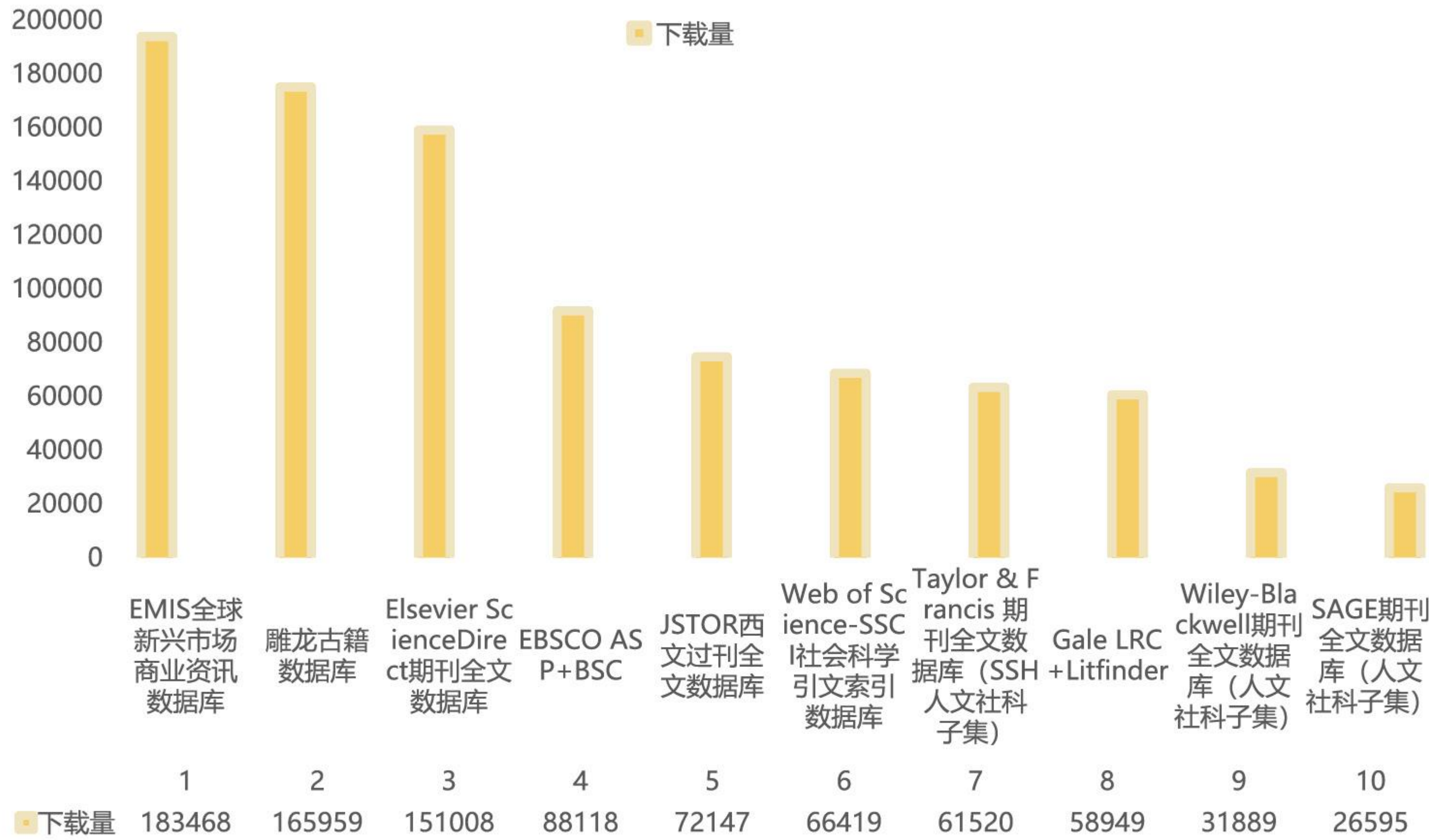


2020 年度最受欢迎境外数字资源（前十）

排序	数据库名称	下载量
1	EMIS 全球新兴市场商业资讯数据库	183468
2	雕龙古籍数据库	165959
3	Elsevier ScienceDirect 期刊全文数据库	151008
4	EBSCO ASP+BSC	88118
5	JSTOR 西文过刊全文数据库	72147
6	Web of Science–SSCI 社会科学引文索引数据库	66419
7	Taylor & Francis 期刊全文数据库（SSH 人文社科子集）	61520
8	Gale LRC+Litfinder	58949
9	Wiley–Blackwell 期刊全文数据库（人文社科子集）	31889
10	SAGE 期刊全文数据库（人文社科子集）	26595

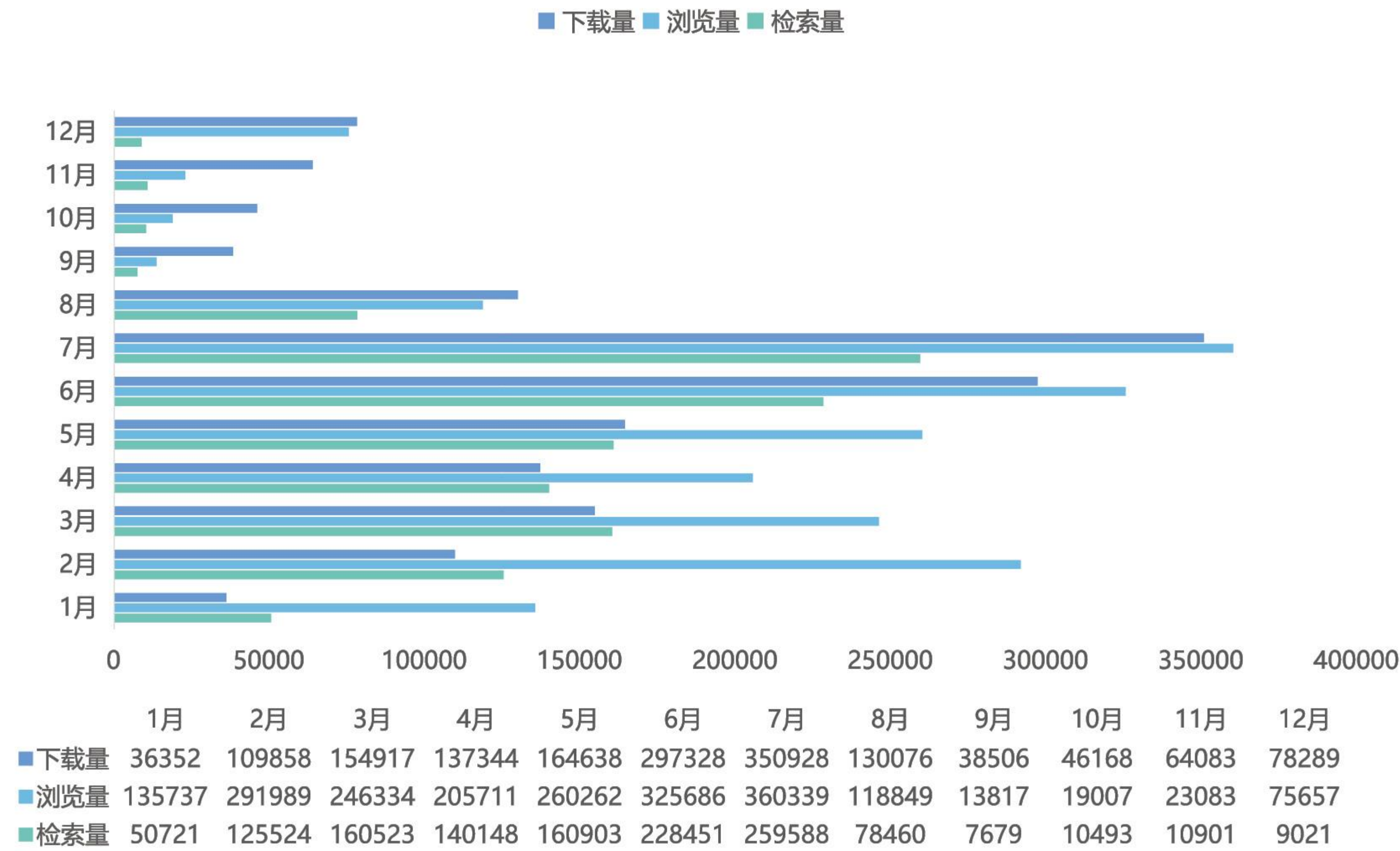
说明：统计数据均来自数据库商

2020 年度最受欢迎境外数字资源（前十）



说明：统计数据均来自数据库商

2020 年图书馆数字资源校外访问系统各月访问量



2020 年校外访问热门数据库排行（前十）

排序	数据库名称	下载量
1	CNKI 中国知网总库	1449040
2	Elsevier ScienceDirect 期刊全文数据库	17900
3	CNKI 中国知网—中国经济社会发展统计数据库	12697
4	读秀中文学术搜索	10882
5	百度文库高校版	7803
6	Taylor & Francis 期刊全文数据库（SSH 人文社科子集）	7407
7	CNKI 中国知网—中国学术期刊网络出版总库	6945
8	JSTOR 西文过刊全文数据库	6235
9	ProQuest PRL 学术期刊数据库	5864
10	超星电子书	5434

六 阅读推广

2020 年，在疫情防控常态化背景下，图书馆积极探索“互联网 +”阅读推广新模式，充分利用自媒体平台，拓展和深化服务方式和服务内容，围绕“世界读书日活动”、“图书馆文化节”和“新生季与毕业季主题活动”三大版块，成功举办了悦读沙龙、云端剧场、紫云观影会、线上线下展览、为你读书、短视频荐书、专题小书架、数据库线上答题等活动共计 455 场，内容涵括文学、心理、历史、哲学、艺术、生活等社会多种领域，各项活动累计参加人数达 3 万人次。

2020 年 9 月，在上海市图书馆学会第七届图书馆微服务研讨会暨第三届“图书馆新媒体创新服务案例评选活动”中，我馆提交的“一小群人的阅读之旅——广外紫云读书社的分众阅读推广策略”案例荣获最佳图书馆新媒体创新服务案例（高校图书馆组）二等奖并在会议上进行展示汇报。

1. 自媒体平台

2020 年，图书馆充分利用微信公众号、微博、馆网、抖音等媒体渠道，新增《抗疫专栏》《宅 blog》《宅家小书架》《为您读书》等专栏，通过音频荐书、读书打卡、书评征集、vlog 征集、摄影比赛、知识竞赛、达人荐书、线上观影、线上讲座、线上观展等活动，提升了阅读推广的效果和影响力。

2020 年，广外图书馆微博共推送官方微博 109 篇；“广外图书馆”微信公众号共发布推文 270 条；“广外紫云读书社”微信公众号共发布文章 369 篇；新开通“广外图书馆”抖音账号，编辑发布视频 26 条，其中毕业季纪念视频《心怀梦想 不惧远方！》登录“学习强国”平台，这是我馆短视频作品首次登上该学习平台；全年累计在图书馆网站发布各栏目文章 130 余篇；交互屏累计投放各类海报 15 幅。

1.1 “广外图书馆”微信公众号

截止至 2020 年 12 月 31 日，“广外图书馆”公众号粉丝数 41687 人，2020 年度新增粉丝数 3994 人，推文发布数量 269 条，总阅读量 646424 次，总点赞量 1222 次，总留言数量 730 条。2020 年度阅读量 5000 以上推文 9 篇。其中阅读量最多的推文为“开学必读之图书馆预约入馆指南”，浏览量为 12002 人次；留言数最多的微

信推文为重要更新“入馆不用预约啦！”，留言数量为 132 条；点赞最多的推文为“图书馆表白墙第一期：爱你在心口难开”，点赞人数为 159 次。

2020 年“广外图书馆”公众号每月发文量和每月阅读量



“广外图书馆”公众号热门文章点击排行前二十

排序	文章名称	阅读量
1	开学必读之图书馆预约入馆指南	12021
2	重要更新：入馆不用预约啦！	11609
3	小伙伴们，你们要的图书馆开馆通知来啦！	9657
4	夜猫子请留步，今晚你可以学习到 24 点啦	9069
5	【紧急通知】图书馆闭馆通知	8292
6	图书馆 2020 年国庆中秋假期开放安排	6230
7	图书馆表白墙第一期：爱你在心口难开	5907
8	【重要通知】关于疫情防控期间毕业生还书及学位论文提交事宜的通知	5638
9	【新生专栏】2020 级新生必看	5585
10	【归来】久违的你，等待的我，一起点亮图书馆	4601
11	【免费资源】疫情期间开放免费中文数据库资源一览（二）	4011
12	【论文查重】疫情期间免费论文查重渠道	3221
13	【闭馆不闭网】疫情期间开放免费资源一览（三）	3185
14	【重磅发布】广东外语外贸大学图书馆 2019 年度阅读报告	3181
15	关于疫情防控闭馆期间外借图书延期归还的通知	2774
16	入驻知识城 带您先看一流办学环境！	2587
17	【千叮万嘱】闭馆别怕，还有校外访问啊！	2341
18	【服务指引】疫情防控闭馆期间在线网络服务指引	2097
19	【陪你，不是说说就算】图书馆 2020 年元旦及寒假开放安排	1998
20	【重要通知】无接触预约借书服务开启！	1759
20	【校庆 55 周年】各位读者，来搭乘广外图书馆的时光机	1759

1.2 “广外紫云读书社” 微信公众号

截止至 2020 年 12 月 31 日，“广外紫云读书社” 公众号粉丝数 10922 人，2020 年度新增粉丝数 2573 人，推文发布数量 218 条，总阅读量 37049 次。2020 年度阅读量 500 以上推文 15 篇。其中阅读量最多的推文为“投票 | 三行情书：仲夏夜晓月微醺”，浏览量为 3054 人次。

2020 年“广外紫云读书社” 公众号每月发文量和每月阅读量



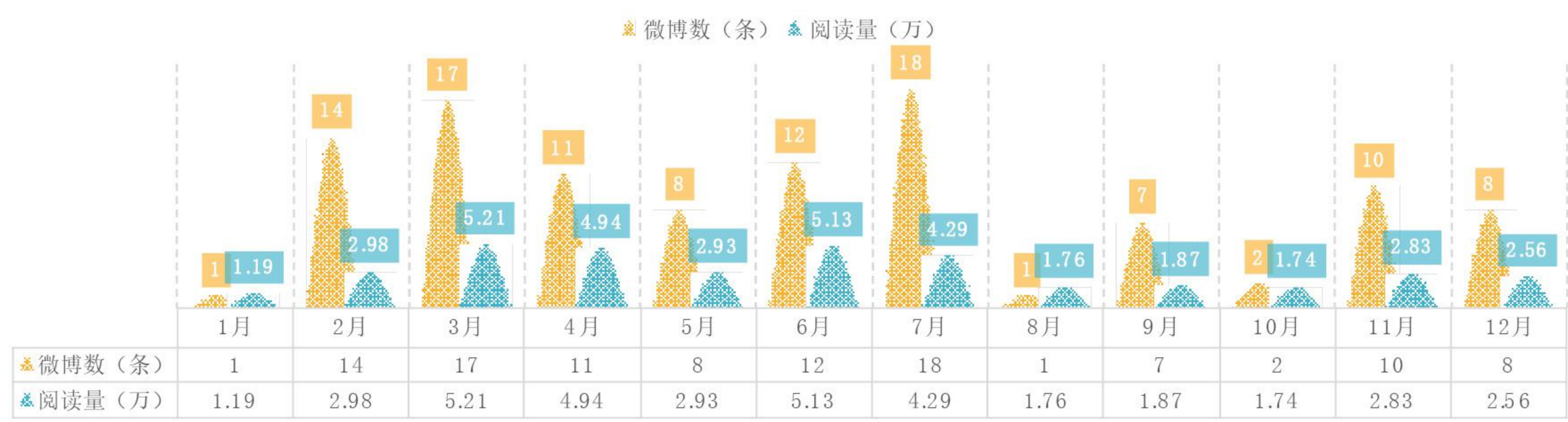
“广外紫云读书社” 公众号热门文章点击排行前十

排序	文章名称	阅读量
1	投票 三行情书：仲夏夜晓月微醺	3054
2	招新 志愿者面试通知（南校）	1670
3	招新 志愿者面试通知（北校）	1330
4	阅读无假期活动公示 “为你读书” 评奖结果公布	1312
5	活动 书山寻宝：探索索书号的秘密	926
6	预热 观影会 & “奇点” 衍生创作大赛来啦！	858
7	预热（南） 《传染病》：灾难并非上帝的选择	749
8	南北部门大揭秘！	693
9	回顾 2020 级紫云见面会（南）	645
10	活动公示 “为你读书” 评奖结果公布（2）	643

1.3 “广外图书馆” 微博号

截止至 2020 年 12 月 31 日，“广外图书馆” 微博号粉丝数 19853 人，微博发布数量 109 条，总阅读量 37.43 万次。其中阅读量最多的微博是“转发微信毕业季“心怀梦想 不惧远方”——广外图书馆 2020 年毕业季纪念视频”和“【讲座预告】SAGE 学者之声在线讲座——线性回归模型运用中的问题以及处理方法”，都达到了 1.3 万次。

2020 年“广外图书馆” 微博每月发文量和每月阅读量



2. 馆报《广外图情》

2020 年，全年编辑发行图书馆馆报《广外图情》共 6 期，字数超过 7 万，深受读者好评，使之成为广外图书馆面向校内校外展示的一张亮丽的名片。



重磅：2019 年度广外图书馆阅读报告发布！

2019 年，图书馆根据《全国图书馆参考咨询联盟》2019 年度阅读报告，结合本校实际情况，发布了 2019 年度广外图书馆阅读报告。报告从读者阅读行为、阅读资源、阅读推广、阅读评价等方面进行了全面分析，为图书馆下一步工作提供了重要参考。



2020，不一样的开学季

受疫情影响，本学期的开学季显得格外不同。图书馆积极响应学校号召，推出了一系列线上服务，包括电子书推送、线上讲座等，为读者提供了便利。同时，图书馆还加强了线下服务，确保读者在返校后能够顺利借阅图书。

我馆荣获第二届最佳图书馆新媒体创新服务案例二等奖

在 2020 年举办的第二届最佳图书馆新媒体创新服务案例评选中，我馆凭借在疫情期间推出的多项创新服务，荣获了二等奖。这充分体现了我馆在提升服务质量、创新服务模式方面的努力和成就。



“TWENTY: The World ENlighten The Youth” 2020 年世界读书日活动月线上活动精彩纷呈

2020 年世界读书日活动月期间，图书馆举办了丰富多彩的主题活动，包括线上讲座、读书会、知识竞赛等，吸引了大量读者参与，营造了浓厚的阅读氛围。



图书馆文化节：齐聚 E 堂 共赏芳华

图书馆文化节期间，图书馆举办了多场精彩活动，包括线上展览、线下讲座等，吸引了大量读者参与。文化节不仅丰富了读者的文化生活，也进一步提升了图书馆的知名度和影响力。

图书馆 2020 年秋季中文书展圆满结束

2020 年秋季中文书展在图书馆成功举办，吸引了众多读者前来参观和借阅。书展期间，图书馆还举办了多场主题讲座和读书会，为读者提供了丰富的文化体验。



闭馆的日子里，我们在做什么？

即使在闭馆期间，图书馆的工作人员也在忙碌地工作，包括图书上架、整理、维护等，确保读者在返校后能够顺利借阅图书。



辉煌五十五 踏上新征程 奋发建设有特色高水平图书馆

图书馆在成立五十五周年之际，回顾过去，展望未来，将继续秉承“读者至上、服务第一”的宗旨，不断提升服务质量，为建设有特色、高水平的图书馆而努力。

七 信息服务

2020 年，图书馆积极探索“互联网+”背景下信息服务新模式，创新工作方法，通过线上线下相结合的方式，顺利开展了文献传递、读者培训、参考咨询、查收查引、论文查重、数据库试用、学科情报等信息服务工作，为学校在线教学、科研创新和学科建设提供坚实可靠的信息服务保障。

1. 文献传递和馆际互借

2020 年，图书馆共接受文献传递/馆际互借申请 548 笔，其中校内申请 360 笔，校外申请 188 笔。总业务量在全国 CASHL 馆际互借服务馆（非 CASHL 中心馆）中排名第二，我校图书馆已经连续五年获得 CASHL 馆际互借服务馆奖。

2. 读者培训

图书馆围绕新生培训、研究生培训、数据库培训、在线培训等几个系列，面向各类型读者，开展全方面、线上线下相结合的培训活动。2020 年共举办研究生培训 16 场，并首次尝试了远程视频学习和在线培训的形式；本科新生培训 6 场；公管学院教师文献检索课 1 次；数据库商在线培训 80 多场。



关于表彰 2020 年 CASHL 馆际互借服务馆的通知

CASHL 管理中心 (2020) 第 016 号

为鼓励和表彰 CASHL 馆际互借服务馆（非 CASHL 中心馆）的工作，CASHL 管理中心根据 2020 年馆际互借服务馆的图书服务业务量情况，对业务量排名前五位的馆授予“CASHL 馆际互借服务馆奖”。

表彰名单如下：
上海图书馆
广东外语外贸大学图书馆
暨南大学图书馆
北京外国语大学图书馆
华中科技大学图书馆



3. 学科服务

2020 年，图书馆共为 224 人次的师生申报课题、奖项、人才评估、职称评审和科研业绩统计，提供了 561 篇论文在 WOS、EI、CSSCI、CSCD、CNKI 中国引文数据库等数据库的检索服务并出具检索报告，并为南校区教师提供扫描的电子版检索报告。2020 年度，论文查重共检测 1001 篇次，其中利用 CNKI 学术论文检测系统（教师版）检测论文 620 篇次，利用博硕士论文版检测检测书稿、结题报告、博士论文等 381 篇次。2020 年度，共完成两份分析报告，分别是：《广东外语外贸大学国际论文统计与分析报告（2019 年）》《广东外语外贸大学经济学学科实力分析——基于 2015-2019 年中外文发文和国家课题数据》（对标国内五所高校经济学学科）。



八 图书馆 2020 年十件大事

1. “党建引领，智赢战疫”图书馆全力做好信息资源服务工作

在新冠疫情阻击战中，图书馆贯彻学校重要文件精神，严格执行学校有关部署，把疫情防控作为当前最重要的政治任务 and 头等大事。从 1 月 24 日发布紧急闭馆通知起，图书馆按照“闭馆不停服务”的要求进一步做好闭馆期间全校师生读者的信息资源保障和服务工作。



广东学习平台

【毕业季】心怀梦想 不惧远方——广外图书馆2020年毕业季纪念视频

广东外语外贸大学 2020-07-15

展开

简介

2020年，在这个特殊的毕业季里，有憧憬、有不舍、有遗憾、有期待，几年的大学生活，转眼即将告别。广东外语外贸大学图书馆通过一个个采访镜头，记录下毕业生对母校和图书馆的真挚留言，对师弟

2. 图书馆制作的毕业季纪念视频登上“学习强国”平台

7 月中旬，图书馆策划制作的毕业季纪念视频“心怀梦想 不惧远方！”正式在“学习强国”上线。这是我馆短视频作品首次登上该学习平台。2020 年受新冠疫情的影响，我校毕业生经历了人生中最为特殊的一段时间。为了给同学们留下更加美好的回忆，图书馆用镜头留下毕业生们对母校和图书馆的真挚情感，记录下同学们对图书馆的不舍与对未来的憧憬。视频一经推出，得到了师生校友的广泛关注，大家纷纷留言转发。

3. 校长石佑启带队检查图书馆疫情防控及读者返校准备工作

为做好 2020 年秋季学期师生返校后的图书馆开放和疫情防控工作，8 月 31 日下午，南北校区图书馆同步举行了读者进出馆实景模拟演练。校长石佑启，校党委副书记、纪委书记刁振强，校党委副书记李云明三位校领导带队前来北校区图书馆检查、指导演练工作。图书馆党总支书记范静静，副馆长王科、钱国富陪同讲解。本次演练有效地检视了图书馆返校开放服务工作方案的可操作性，为学生返校工作奠定了良好的基础，也为今后突发事件的应急处置工作积累了实践经验。



4. 知识城校区图书馆顺利开馆迎接首批新生读者

知识城校区在过渡期设立图书馆，位于知识城校区教学办公楼 B1 栋二楼。9 月 20 日，黄埔研究院图书馆正式迎接师生们入馆学习。黄埔研究院（研究生院）图书馆是一个开放的学习交流多功能空间，内设阅览座位 162 个，配备 40 座多媒体机房，开放时间为 8:30-22:00。开学前入藏首批图书 5000 册，后续逐月增加。广外图书馆丰富的馆藏信息资源、专业的人员队伍和先进的信息技术手段，将多渠道满足黄埔研究院（研究生院）研究生学术研究的资源需求。



5. 图书馆荣获第三届最佳图书馆新媒体创新服务案例二等奖

10 月份，上海市图书馆学会第七届图书馆微服务研讨会暨第三届“图书馆新媒体创新服务案例评选活动”顺利举行。我校图书馆提交的“一小群人的阅读之旅——广外紫云读书社的分众阅读推广策略”案例荣获最佳图书馆新媒体创新服务案例（高校图书馆组）二等奖并在会议上进行展示汇报。



6. 图书馆重磅推出“帮您找书”服务

“为书找人、为人找书”是图书馆的神圣使命。9 月，随着图书馆有序开放，为更好地满足读者需求，优化服务体验，图书馆决定对疫情期间的“无接触”预约借书服务进行升级优化，重磅推出“帮您找书”服务。



7. 副校长王廷惠在图书馆宣讲《习近平谈治国理政》第三卷

10 月 30 日上午，图书馆《习近平谈治国理政》（第三卷）专题宣讲学习会在北校区会议室举行。校党委书记、副校长、学校宣讲团团长王廷惠教授做了题为“弘扬伟大改革开放精神、奋力拼搏建设国际化特色鲜明的高水平大学——图书馆怎么干”的宣讲报告。图书馆党总支书记范静静主持会议。



8. 奋勇拼搏 再创佳绩——图书馆获校教工运动会团体总分第三名

12 月，2020 年广东外语外贸大学运动会落下帷幕，图书馆认真筹备，精心组织 14 名田径运动员和 37 名趣味运动员组成教职工代表队报名参赛。馆员们用激情和热情彰显对运动的热爱，以高昂的斗志和全力以赴的决心诠释团队协作的精髓，最终获得校运动会团体总分第三名的佳绩，这也是图书馆历史上取得的最好成绩。



9. 图书馆连续 5 年获 CASHL 馆际互借服务馆奖、连续多年获 CALIS 联合目录建设先进单位等多项荣誉

我校图书馆因工作业绩突出，喜获 2020 年度“CASHL 馆际互借服务馆奖”（全国排名第二）。这是我校连续 5 年获得此项殊荣。此次获奖，证明了我校图书馆人文社科领域的外文原版图书馆藏在同行中有着明显的优势。另外，CALIS 发布 2020 年度 CALIS 联合目录数据库建设排行榜，并表彰 2019-2020 年度在馆藏数据共建共享工作中表现突出的全国联合目录参建单位。我校图书馆获 2019-2020 年度 CALIS 先进单位奖项 4 项，个人奖项 2 项。



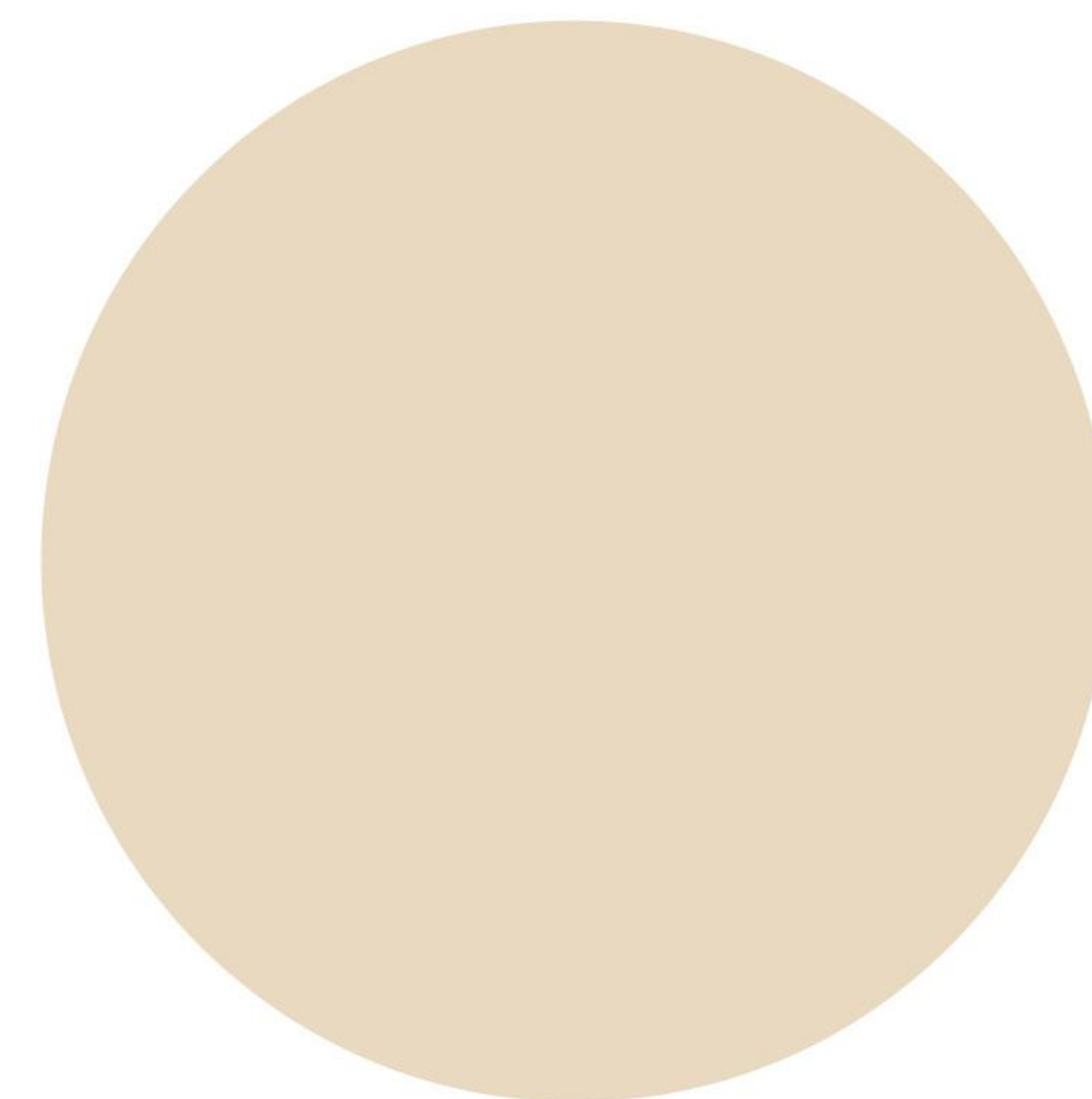
10. 图书馆 2020 年完成 31 个修缮建设项目，馆舍面貌一新

截止 12 月，图书馆利用小额修缮基金，并在资产处、基本建设中心、后勤处以及校友合作发展处的支持下，重点完成了北馆外墙清洗、北馆 H 层环形阅览桌改建、东盟语种书库建设、图书馆伸缩缝补漏、图书馆正门前榕树迁移和广场路面恢复、厕所改建、桌椅维修等 31 个项目。项目建设，保障了图书馆的正常运转，提升了空间服务品质，为校庆工作增光添彩，再次巩固了校园第一风景坐标的地位。



九 结语

2020 年是不平凡的一年，图书馆与大家一起共克时艰、智赢战役，充分利用“互联网+”优势，创新服务方式，以阅读温暖人心，全力做好信息资源服务工作，为学校的教学科研、学科发展和人才培养提供了有力的信息支撑和服务保障。2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是“十四五”开局之年。图书馆将继续秉持“资源宝库、文化平台、读者家园”三位一体的价值定位，不忘教育初心，牢记育人使命，全面深度融入大学育人体系，对标卓越精神，保持发扬图书馆精神，努力把图书馆建设成学校的知识中心、文化中心、学习中心和交流中心。



读书不仅要有明确的目标、有不移的恒心，还要提高
读书效率和质量，讲求读书方法和技巧，在爱读书、
勤读书、读好书、善读书中提高思想水平、解决实际
问题、实现自我超越。

——习近平

感谢办公室、信息技术部、学科服务部等部门对本报告给予的大力支持。

主 编：孔晓明

副 主 编：钱国富

责任编辑：李宛馨、胡晓明

设计排版：马超颖



广外图书馆



广外紫云读书社